

# ZAHTEJEV ZA IZDAVANJE PREMIUM KREDITNE KARTICE

## OSOBNI /LIČNI PODACI

Prezime i ime \_\_\_\_\_

JMBG \_\_\_\_\_

Ime oca \_\_\_\_\_

Djevojačko prezime \_\_\_\_\_

Mjesto rođenja \_\_\_\_\_ Datum \_\_\_\_\_

Fiksni telefon \_\_\_\_\_ Mobilni \_\_\_\_\_

Bračni status

Oženjen/  
Udat  Neoženjen  
/Neudata  Razveden/  
Razvedena  Udovac/  
Udovica

Iznos prosječnih mjesečnih primanja \_\_\_\_\_

Iznos prosječnih mjesečnih rashoda \_\_\_\_\_

Iznos dodatnih mjesečnih prihoda \_\_\_\_\_

Broj članova domaćinstva \_\_\_\_\_

E-mail za dostavu izvoda \_\_\_\_\_

Adresa \_\_\_\_\_

Poštanski broj \_\_\_\_\_ Općina \_\_\_\_\_

Kanton \_\_\_\_\_ Entitet \_\_\_\_\_

Državljanstvo \_\_\_\_\_ Broj L.K. \_\_\_\_\_

L.K. Izdata u \_\_\_\_\_ Datum isteka \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Stanovanje

Vlastita  
kuća  Vlastiti  
stan  Najam  Stan poslodavca  Kod roditelja

Vrsta dodatnog mjesečnog prihoda:

Honorarni rad  Autorski rad  Dodatni posao  Invalidnina

Način distribucije PIN-a:

Putem SMS-a  PIN mailer  
(Preuzimanje PIN-a u poslovnicu Banke)

Da li želite 3D Secure:

DA  NE

\*\*3D Secure je protokol / standard koji obezbjeđuje dodatnu sigurnost platnih kartica Sberbank BH d.d. prilikom on-line plaćanja na internet prodajnim mjestima koja podržavaju 3D Secure standard. Aktivacija i korištenje 3D Secure (MasterCard SecureCode i Verified by Visa) je obavezno za sve korisnike Sberbank BH d.d. platnih kartica koji obavljaju transakcije on-line plaćanja putem interneta.

## PODACI O ZAHTEJUVU

Iznos željenog kreditnog limita: \_\_\_\_\_

Da li želite karticu i u slučaju da se odobri limit manji od traženog:  DA  NE

Minimalni iznos mjesečne uplate:  5%  10%  15%  25%

## IZJAVA

Svojom potpisom dajem saglasnost da Sberbank BH d.d. Sarajevo:

- može raspolagati svim mojim ličnim podacima i drugim podacima u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka BiH i/ili drugim važećim propisima, te da može sve moje lične i bilo koje druge podatke prikupljati, obrađivati i njima se koristiti u svrhu: (I) pregovora o uspostavljanju ugovornog odnosa i/ili ispunjenja obaveza po ovom Zhtjevu, (II) ispunjavanja obaveza iz ugovornog odnosa sa Sberbank BH d.d. Sarajevo (III) ispunjavanja obaveza iz važećih propisa, te (IV) istraživanja zadovoljstva klijenata i budućih promotivnih kampanja Banke vezano uz pružanje bankarskih i drugih finansijskih usluga, a sve navedeno za vrijeme pregovora o ugovornom odnosu i/ili postojanja prava i obaveza između osoba navedenih na ovom Zhtjevu, za cijelo vrijeme trajanja ugovornog odnosa sa Sberbank BH d.d. Sarajevo, i za vrijeme određeno posebnim zakonskim i/ili podzakonskim propisima;

- ima pravo samostalno pribavljati moje lične podatke od Agencije za identifikacione dokumente, evidenciju i razmjenu podataka BiH i te ove podatke koristiti kako je navedeno u prethodnom stavu;

- u svrhu uspostavljanja ugovornog odnosa kao i za vrijeme trajanja istog, provjerava moju kreditnu istoriju na osnovu informacija pohranjenih u bazi podataka Centralne banke BiH, kao i da sve podatke koji se odnose na ugovorni odnos sa Sberbank BH d.d. Sarajevo, pohranjuje u bazu podataka Centralne banke BiH;

- zadržati fotokopiju moje lične/osobne karte a u svrhu utvrđivanja mog identiteta prilikom podnošenja zahtjeva za korištenje neke od usluga Sberbank BH d.d. Sarajevo; i

- sve moje lične podatke i druge podatke kojima raspolaze i koje prikuplja u skladu sa ugovornim odnosom sa Sberbank BH d.d. Sarajevo, prenosi dalje na društvo Sberbank Rusija sa sjedištem u Rusiji, na društva iz grupe Sberbank Europe AG, na Udruženje banka BiH kao i na treća lica u skladu sa Zakonom o bankama FBiH i drugim odgovarajućim propisima.

Svojom potpisom prihvatam da Sberbank BH d.d. ne snosi odgovornost za posljedice koje mogu nastati usljed korištenja ili zloupotrebe kartice za bilo koju transakciju koja je izvršena putem Interneta. Svaku štetu nastalu korištenjem ili zloupotrebom osnovne/dodatne kartice po osnovu gore navedenih transakcija snosi korisnik kartice, odnosno vlasnik računara.

Ukoliko ja kao Podnosilac zahtjeva nisam izabrao opciju korištenja 3D Secure, upoznat sam i saglasan da neću moći izvršavati bilo koju vrstu transakcije putem interneta koja podržava 3D Secure standard.

Molimo da se izjasnite da li želite karticu i u slučaju da se odobri limit manji od traženog

IZJAVA PODNOSIOCA ZAHTEJEVA: Izjavljujem da su svi upisani podaci istiniti, te ih kao takve svojeručno potpisujem, i izjavljujem da prihvatam obustave veće od 1/3 plaće.

Ukoliko ja kao Podnosilac zahtjeva nisam izabrao opciju korištenja 3D Secure, upoznat sam i saglasan da neću moći izvršavati bilo koju vrstu transakcije putem interneta koja podržava 3D Secure standard.

Ovim potvrđujem da sam saglasan/a sa Općim/Opštim uvjetima/uslovima poslovanja Banke, kao i visini naknade propisane od strane Banke.

## PODACI O ZAPOSLENJU

Naziv poslodavca \_\_\_\_\_

Adresa poslodavca \_\_\_\_\_

Poštanski broj \_\_\_\_\_

Mjesto poslodavca \_\_\_\_\_

Telefon poslodavca \_\_\_\_\_

Fax poslodavca \_\_\_\_\_

Iznos prosječne neto plate u zadnja 3 mjeseca: \_\_\_\_\_

Iznos prosječnog toplog obroka: \_\_\_\_\_

Iznos naknade za prijevoz: \_\_\_\_\_

Poslodavac odgovara za tačnost navedenih podataka što ovjerava pečatom i potpisima ovlaštenih osoba

\_\_\_\_\_  
MJESTO I DATUM

Stručna sprema

NK  SSS  VŠS  VSS  MR/DR

Radni status

Zaposlenik  Vlasnik samostalne  
djelatnosti  Slobodno  
zanimanje  
 Vlasnik firme  Student  Penzioner

Zaposlen na neodređeno vrijeme od \_\_\_\_\_ godine i ne nalazi se pred otkazom.  
Ima administrativnu zabranu na ukupno KM \_\_\_\_\_ uz mjesečnu otplatu u iznosu  
\_\_\_\_\_ KM.

\_\_\_\_\_  
POTPIS I PEČAT POSLODAVCA

### KORISNI SAVJETI:

PIN kod zapamtite. Nikad ga nemojte zapisanog čuvati pored kartice ili na samoj kartici.

Karticu nikada ne ostavljajte bez nadzora, pogotovo na javnim mjestima.

Zapamtite brojeve telefona na koje možete prijaviti krađu ili gubitak i čuvajte ih odvojeno od same kartice

U slučaju krađe ili gubitka kartice, za prijavu obavezni ste odmah kontaktirati:

·First Data procesni centar putem tel. **033/ 846 - 777** - dostupan **24h**; ili

·Sberbank BH d.d. Sarajevo tel. **033/ 954- 700** Ponedjeljak - Petak 07:30 - 18:00h i Subota 08:00 - 14:00h

Istu prijavu i pisanim putem potvrdite odjelu Kartičnog poslovanja na faks broj 033/295-585 ili poštom.

Sve troškove koji su nastali od trenutka nestanka kartice, pa sve do prijave, snosi korisnik kartice. Stoga je u Vašem interesu da u najkraće mogućem roku prijavite nestanak kako bi se obustavila daljnja mogućnost zloupotrebe kartice.

Pri kupovini obavezno provjerite da li je učinjeni trošak indentičan upisanom iznosu koji će teretiti Vašu karticu.

Sačuvajte račun i potvrdu o transakciji da biste je mogli usporediti sa mjesečnom obavjesti o učinjenim troškovima.

**U slučaju negativnog rješenja Vašeg zahtjeva, Banka nije u obavezi obrazložiti svoju odluku.**