



SBERBANK

**Opšti uslovi za korištenje SMS
info usluge za fizička lica**



UVOD

Opšti uslovi za korištenje SMS info usluge (u daljem tekstu: Opšti uslovi) regulišu prava, obaveze i uslove korištenja SMS info usluge za klijente fizička lica (u daljem tekstu: SMS info usluga). Opšti uslovi regulišu poslovni odnos između Sberbank BH d.d. (u daljem tekstu: Banka) i klijenta fizičkog lica koji ugovara SMS info uslugu (u daljnjem tekstu: Korisnik).

POJAM USLUGE

SMS info usluga za fizička lica je informacijski servis Banke koji Korisniku omogućuje prijem informacija o obavljenim transakcijama sa računa, prijem informacija o raspoloživom stanju na računu, te promotivnih poruka Banke putem mobilnog telefona. SMS info usluga je dostupna 7 (sedam) dana u sedmici, 24 (dvadesetčetiri) sata dnevno.

KORISNIK USLUGE

Korisnikom SMS info usluge može biti svaki klijent Banke koji zadovoljava minimalne uslove:

- ✓ da je vlasnik jedne od debitnih kartica Banke
- ✓ da je vlasnik jedne od kreditnih kartica Banke
- ✓ da posjeduje mobilni telefon i GSM karticu mobilnog operatera sa teritorije Bosne i Hercegovine
- ✓ da prihvata Opšte uslove za korištenje SMS info usluge za fizička lica.

Banka može, po svojoj diskrecijskoj volji i bez davanja posebnog obrazloženja, odbiti zahtjev za korištenje SMS info usluge.

OBIM SMS INFO USLUGE

U skladu sa popunjenom i potpisanom Pristupnicom, Banka Korisniku omogućava prijem SMS info poruka sa sljedećim informacijama:

Debitne kartice

- ✓ obavijest o svakoj transakciji isplate obavljenoj na POS terminalu (u iznosu 30,00 KM i više);
- ✓ obavijest o uplatama po tekućem računu (u iznosu 30,00 KM i više);
- ✓ upit o raspoloživom stanju po tekućem računu;
- ✓ prijem promotivnih poruka Banke;

Kreditne kartice

- ✓ obavijest o svakoj transakciji isplate obavljenoj na POS terminalu (u iznosu 30,00 KM i više);
- ✓ obavijest o uplatama po kreditnoj kartici (u iznosu 30,00 KM i više);
- ✓ upit o raspoloživom stanju po računu kartice;
- ✓ obavijest o dospjeloj obavezi po kreditnoj kartici (5%+kamata);
- ✓ prijem promotivnih poruka Banke;

Korisnik je saglasan s prijemom dodatnih poruka informativnog ili drugog karaktera od strane Banke bez naknade.

UGOVARANJE USLUGE SMS INFO

Korisnik ugovara SMS info uslugu popunjavanjem i potpisivanjem Pristupnice, odnosno Zahtjeva za korištenje SMS info usluge (u daljem tekstu: Pristupnica). Korištenje SMS info usluge ugovara se na neodređeno vrijeme.

Po prijemu Pristupnice, Korisniku se omogućava korištenje SMS info usluge, a najkasnije u roku od 24 (dvadesetčetiri) sata od momenta potpisivanja Pristupnice.

Banka je u obavezi da u pregovaračkoj fazi za zasnivanje poslovnog odnosa sa Korisnikom o korištenju SMS info usluge informiše Korisnika o uslovima i svim karakteristikama usluge koje nudi, na način da Korisniku uruči Informativni list.

OBAVEZE I ODGOVORNOSTI KORISNIKA

Korisnik je prije početka korištenja SMS info usluge dužan osigurati minimalne tehničke uslove potrebne za pristup sistemu SMS info usluge, što podrazumijeva mobilni telefon i aktivni telefonski broj jednog od podržanih GSM operatera u zemlji.

Ukoliko Korisnik promijeni broj mobilnog telefona ili bilo koji drugi podatak iz Pristupnice, dužan je odmah pisanim putem obavijestiti Banku. Kopije dokumenata o izmjeni podataka o Korisniku, Banka zadržava za svoju arhivu.

Gubitak ili krađu mobilnog telefona Korisnik je dužan odmah prijaviti Banci, potpisom zahtjeva za blokadu. Banka će po prijavi onemogućiti korištenje SMS info usluge.

Korisnik snosi svu štetu koja može nastati zbog gubitka, neovlaštenog korištenja ili promjene broja mobilnog telefona na koji prima SMS info poruke, te nepridržavanja Opštih uslova.

OBAVEZE I ODGOVORNOSTI BANKE

U sklopu SMS info usluge Banka nudi Korisniku usluge koje se sastoje od slanja poruka određenog sadržaja. Banka ima pravo izmijeniti obim usluge o čemu je obavezna obavijestiti Korisnika putem različitih komunikacijskih kanala (pismom, telefonom, elektronskim putem) u roku od najmanje 15 (petnaest) dana prije početka primjene izmjene. Ukoliko Korisnik ne prihvati izmjene i dopune ovih Opštih uslova, obavezan je da u roku od 15 (petnaest) dana, od dana prijema obavijesti pisanim putem obavijesti Banku o svom neslaganju. U slučaju neizjašnjenja Banka će smatrati da je Korisnik saglasan sa izmjenama i dopunama Opštih uslova za korištenje SMS info usluge za fizička lica.

Banka zadržava pravo blokade korištenja SMS usluga u slučaju opravdane sumnje na zloupotrebu, uz obavijest Korisnika.

Banka ne preuzima odgovornost za slučajeve u kojima Korisnik ne može koristiti SMS info uslugu zbog smetnji u telekomunikacijskim kanalima ili zbog drugih okolnosti na koje Banka ne može uticati, posebno u slučajevima više sile, te u slučajevima prestanka rada elektroenergetskog sistema Bosne i Hercegovine, odnosno pada telekomunikacijskih kanala.

Banka ima pravo izvršiti privremenu blokadu korištenja SMS usluge ukoliko Korisnik propusti plaćanje dospjelih obaveza prema Banci.

Banka nije odgovorna za tajnost informacija nakon njihovog prijema na definirani mobilni telefon Korisnika, te nije odgovorna za zloupotrebe nastale tim putem. Banka nije dužna provjeriti vlasništvo mobilnog telefona navedenog u Pristupnici.

IZVRŠAVANJE SMS USLUGE

Banka će izvršiti transakciju slanja SMS info poruke kada su ispunjeni svi uslovi za izvršenje.

U slučaju nemogućnosti provođenja SMS info usluge zbog trenutnog statusa računa, Banka neće izvršiti traženu uslugu.

Banka ne snosi odgovornost za posljedice nastale uslijed korištenja SMS info usluge protivno odredbama važećih Opštih uslova.

NAKNADE

Banka za ugovaranje i korištenje SMS info usluge obračunava i naplaćuje naknade u visini i na način utvrđen u važećem „Tarifniku naknada za bankarske usluge u poslovanju sa stanovništvom i poduzetnicima“.

Mjesečna naknada za korištenje SMS usluge naplaćuje se sa tekućeg računa Korisnika. Naknada se ne naplaćuje za tekući mjesec ukoliko je Korisnik u tom mjesecu otkazao uslugu.

OTKAZ KORIŠTENJA USLUGE SMS INFO

Ukoliko Korisnik ne želi više koristiti SMS info uslugu, potrebno je popuniti obrazac „Zahtjev za otkaz korištenja SMS info usluge“.

Banka zadržava pravo otkaza korištenja SMS info usluge ukoliko Korisnik prekorači svoja prava ili se ne pridržava odredbi Opštih uslova.

POVJERLJIVOST I KORIŠTENJE LIČNIH PODATAKA

Korisnik potpisom Pristupnice, odnosno Zahtjeva za korištenje SMS info usluge izjavljuje da dobrovoljno stavlja Banci na raspolaganje važeći lični identifikacioni dokument kao i podatke o svom jedinstvenom matičnom broju, te je saglasan da Banka može matični broj koristiti kao jedan od načina njegove identifikacije, a sve u cilju njegove nesumnjive identifikacije i zaštite njegovih imovinskih interesa u poslovanju sa Bankom, te bezuslovno i neopozivo ovlašćuje Banku da njegov matični broj koristi u svojim poslovnim evidencijama, da ih unosi i koristi u svoj dokumentaciji koja nastaje radi osnivanja i realizacije svih prava i obaveza iz ovih Opštih uslova. Na sve što ovim Opštim uslovima nije regulisano, a bitno je za poslovanje sa SMS info uslugom, primijenit će se pozitivni zakonski propisi i interni akti Banke.

PRAVO NA PRIGOVOR

Ako Korisnik ili drugo lice koje lično obezbjeđuje ispunjenje obaveza Korisnika (u daljem tekstu: podnosilac prigovora) ima pravo prigovora u usmenoj ili u pisanoj formi Banci ukoliko smatra da se Banka ne pridržava odredaba zakona, obaveza iz ovog Ugovora, Opštih uslova poslovanja i dobre poslovne prakse.



Usmene prigovore, podnosilac prigovora može uputiti Banci u njenoj poslovnici direktno zaposleniku Banke ili putem telefona.

Ako podnosilac prigovora uputi usmeni prigovor, a nije zadovoljan odgovorom Banke, Banka je obavezna da podnosioca prigovora uputi o pravu na podnošenje prigovora u pisanoj formi i/ili elektronskoj formi.

Prigovor u pisanoj formi se podnosi na adresu Banke u Ulici Fra Anđela Zvizdovića broj 1., 71 000 Sarajevo. Banka je dužna na pisani prigovor iz prethodnog stava ovog člana, podnosiocu prigovora dostaviti pisani odgovor najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od dana podnošenja pisanog prigovora.

Ukoliko je podnosilac prigovora nezadovoljan odgovorom ili ne prihvate prijedlog Banke za rješenje spornog odnosa iz prethodnog stava ovog člana, ili ukoliko Banka nije blagovremeno dostavila isti, podnosilac prigovora može u pisanoj formi obavijestiti Agenciju za bankarstvo FBiH (u daljem tekstu: Agencija) da je nezadovoljan ishodom postupka po prigovoru koji je provela Banka ili uložiti Agenciji pisani prigovor na rad Banke u roku od 3 (tri) mjeseca od dana prijema odgovora Banke ili isteka roka u kojem je Banka bila obavezna dostaviti odgovor podnosiocu prigovora, ako Banka nije dostavila odgovor podnosiocu prigovora.

ZAVRŠNE ODREDBE

Opšti uslovi za korištenje SMS info usluge za fizička lica primjenjuju se u Banci zajedno sa Opštim uslovima poslovanja Sberbank BH d.d.

Banka ima pravo izmijeniti obim usluge o čemu je obavezna obavijestiti Korisnika putem različitih komunikacijskih kanala (pismom, telefonom, elektronskim putem) u roku od najmanje 15 (petnaest) dana prije početka primjene izmjene.

Ukoliko Korisnik ne prihvati izmjene i dopune ovih Opštih uslova, obavezan je da u roku od 15 (petnaest) dana, od datuma prijema obavijesti, pisanim putem obavijesti Banku o svom neslaganju. U slučaju neizjašnjavaња Banka će smatrati da je Korisnik saglasan sa izmjenama i dopunama Opštih uslova za korištenje SMS usluge.

Banka može izmijeniti i dopuniti Opšte uslove u skladu sa zakonskim i podzakonskim propisima i interesima Banke.

Eventualne izmjene i dopune ovih Opštih uslova donose se u pisanom obliku.

Korisnik nema pravo zahtijevati naknadu štete u slučaju izmjene sadržaja usluga SMS info usluge.

U slučaju spora nadležan je sud u Sarajevu.

Primjena od 21.01.2021.godine.