



SBERBANK

**Opšti uslovi za korištenje elektronskog
bankarstva**



SBERBANK

1. OPŠTE ODREDBE

Ovim Opštim uslovima regulišu se prava, obaveze i uslovi za korištenje usluga elektronskog bankarstva, između korisnika Hal E-Bank usluga (u daljem tekstu: Korisnik) i Sberbank BH d.d. Sarajevo (u daljem tekstu: Banka).

Opšti uslovi za korištenje usluge elektronskog bankarstva primjenjuju se u Banci zajedno sa Opštim uslovima poslovanja Sberbank BH d.d. Sarajevo.

2. KORISNIK USLUGE

Korisnik elektronskog bankarstva može biti svaki klijent Banke koji zadovoljava minimalne uslove:

- da posjeduje otvoren transakcijski račun u Sberbank BH d.d. Sarajevo;
- da nije blokiran ili insolventan, odnosno da ne postoje neke druge smetnje za uključenje u sistem elektronskog bankarstva;
- da uredno popuni, potpiše i ovjeri formulare za pristup sistemu elektronskog bankarstva;
- da posjeduje minimalne tehničke uslove za korištenje elektronskog bankarstva;
- da prihvata Opšte uslove za korištenje elektronskog bankarstva.

3. OBIM USLUGE

Korisnik ima pravo da koristi sve usluge elektronskog bankarstva za koje se opredjelio potpisivanjem Pristupnice.

4. UGOVARANJE USLUGE ELEKTRONSKOG BANKARSTVA

Banka odobrava upotrebu elektronskog bankarstva Korisniku, pod uslovom da je Korisnik podnio svu neophodnu dokumentaciju za korištenje elektronskog bankarstva, da u Banci ima otvoren transakcijski račun, te da je ovlastio jedno ili više fizičkih lica za korištenje elektronskog bankarstva.

Korisnik ugovara usluge elektronskog bankarstva potpisivanjem Pristupnice. Potpisivanjem Pristupnice smatra se da je Korisnik upoznat i da prihvata Opšte uslove za korištenje elektronskog bankarstva.

5. ROK VAŽNOSTI

Za sigurnu razmjenu podataka između Korisnika i Banke upotrebljava se digitalni certifikat zapisan na pametnoj kartici.

Rok važnosti digitalnog certifikata na pametnoj kartici je tri godine. Nakon isteka roka važnosti, digitalni certifikat se na zahtjev Korisnika obnavlja.

6. NAKNADA

Potpisivanjem Pristupnice Korisnik je saglasan da za korištenje usluga elektronskog bankarstva Banci plati naknadu u skladu sa Odlukom o tarifi naknada za bankarske usluge Sberbank BH d.d. Sarajevo.

7. OBAVEZE I ODGOVORNOST KORISNIKA

Klijent se obavezuje:

- da će za korištenje usluga elektronskog bankarstva osigurati odgovarajuću računarsku i komunikacijsku opremu, koja je u skladu sa tehničkim zahtjevima i propisanim uputama za usluge elektronskog bankarstva;
- da će sa dužnom pažnjom čuvati programsku opremu, pametne kartice i PIN kodove i da ih neće davati trećim neovlaštenim licima;
- da će Banku odmah obavijestiti o gubitku, krađi, zloupotrebi ili neovlaštenom korištenju pametne kartice i/ili sumnji na neovlašteno korištenje usluga elektronskog bankarstva, te da će odmah uputiti Banci zahtjev za blokadu korištenja iste;
- da preuzima odgovornost za slučajeve zloupotrebe kartice ukoliko ista nije na siguran način uklonjena iz čitača nakon korištenja. Navedeni uslov vrijedi za sve periode kada klijent nije aktivan u Hal E-Bank aplikaciji za elektronsko bankarstvo;
- da će svu računarsku i komunikacijsku opremu čuvati i štiti od zlonamjernih programa, da je svjestan opasnosti od istih, te je saglasan da u slučaju da dođe do inficiranja računarske opreme kojom se pristupa elektronskom bankarstvu u cilju zloupotrebe usluge elektronskog bankarstva, Banka neće snositi bilo kakvu odgovornost za zloupotrebu i neće biti u obavezi nadoknaditi bilo kakvu štetu koju je Korisnik pretrpio.



SBERBANK

U slučaju nepridržavanja obaveza iz prethodnog stava Korisnik odgovara za svu nastalu štetu.

Korisnik je odgovoran za tačnost svih podataka unesenih u platni nalog, te snosi rizik unosa netačnih podataka i zloupotrebe u vlastitom okruženju. Korisnik se obavezuje da će izdavati naloge za plaćanja u visini raspoloživih sredstava na računima.

Za plaćanja u inostranstvo korisnik usluge može izabrati datum valute T+0 samo za naloge koji su unešeni do 12:00 h.

Ukoliko su nalozi unešeni poslije navedenog vremena, biće obrađeni sa valutom T+1.

Za plaćanja u domaćem platnom prometu, izvršenje naloga je usklađeno sa CUT OFF TIME koje propisuje CB BiH.

Banka ne snosi odgovornost u slučaju kad je nalog odbijen u sistemu platnog prometa, a zbog greške Korisnika.

Banka ne snosi odgovornost u slučaju da Korisnik ne može koristiti uslugu zbog smetnji u telekomunikacijskim kanalima, te zbog drugih okolnosti koje su van kontrole Banke.

Korisnik snosi svu eventualnu štetu, koja može nastati nepridržavanjem Opštih uslova za korištenje elektronskog bankarstva, kao i ako treća osoba zloupotrijebi Korisnikovu lozinku ili sigurnosni uređaj.

8. OBAVEZE BANKE

Banka je u obavezi da u fazi zasnivanja poslovnog odnosa sa klijentom o korištenju elektronskog bankarstva, informiše klijenta o uslovima i svim karakteristikama usluge koje nudi.

Banka Korisniku pruža informacije i odgovarajuća objašnjenja o uslovima koji se odnose na korištenje elektronskog bankarstva. Potpisivanjem Pristupnice, Korisnik je saglasan sa ovim Uslovima, te ih u cijelosti prihvata, zajedno sa svim izmjenama i dopunama kao i visinom naknade na način utvrđen Odlukom o tarifi naknada za bankarske usluge Sberbank BH d.d. Sarajevo.

9. OBAVJEŠTAVANJE I REKLAMACIJE

Banka obavještava Korisnika o promjenama na računu putem izvoda. Banka dostavlja izvod prema dinamici i na način dogovoren sa Korisnikom. Izvod sadrži podatke o obavljenim plaćanjima i služi kao dokaz u slučaju prigovora Korisnika.

Korisnik je obavezan da vodi sopstvenu evidenciju o promjenama na računu, a elektronski izvod računa i potvrde plaćanja su jedini validni dokumenti o izvršenim transakcijama.

Korisnik je dužan da prijavi reklamacije pisanim putem. Reklamacija se prijavljuje kada se ustanovi nepravilnost, a najkasnije u roku od 5 (pet) dana od dana prijema izvoda iz kojeg se vidi promet i stanje na računu.

10. POVJERLJIVOST I KORIŠTENJE LIČNIH PODATAKA

Korisnik ugovara korištenje usluge elektronskog bankarstva potpisom Pristupnice na unaprijed propisanom obrascu Banke. Klijent potpisom Pristupnice izjavljuje da dobrovoljno stavlja Banci na raspolaganje važeći lični identifikacioni dokument, kao i podatke o svom jedinstvenom matičnom broju, te je saglasan da Banka može matični broj koristiti kao jedan od načina njegove identifikacije, a sve u cilju njegove nesumnjive identifikacije i zaštite njegovih imovinskih interesa u poslovanju sa Bankom, te bezuslovno i neopozivo daje ovlaštenje Banci da njegov matični broj koristi u svojim poslovnim evidencijama, da ih unosi i koristi u kompletnoj dokumentaciji koja nastaje radi osnivanja i realizacije svih prava i obaveza iz ovih Uslova.

Na sve što ovim Uslovima nije regulisano, a bitno je za poslovanje sa elektronskim bankarstvom, primjenit će se pozitivni zakonski propisi i akta poslovne politike Banke.

11. PROMJENA PODATAKA

Korisnik je dužan da svaku nastalu promjenu podataka iz Pristupnice prijavi Banci odmah, a najkasnije u roku od 2 (dva) dana. Sve troškove i eventualne posljedice nastale neprijavlivanjem promjene podataka Banci, snosi Korisnik.



SBERBANK

ZAVRŠNE ODREDBE

Opšti uslovi za korištenje elektronskog bankarstva su sastavni dio Pristupnice, imaju karakter Ugovora i stupaju na snagu danom potpisivanja Pristupnice.

Banka može izmijeniti i dopuniti Opšte uslove za korištenje usluge elektronskog bankarstva za pravna lica u skladu sa zakonskim i podzakonskim propisima i interesima Banke, a o čemu će Korisnik biti blagovremeno obaviješten.

Opšti uslovi stupaju na snagu i primjenjuju se od 02.12.2014.godine.

Eventualne izmjene i dopune ovih Opštih uslova donose se u pisanom obliku.

U slučaju spora nadležan je sud u Sarajevu.