



**SBERBANK**

**Opšti uslovi koji se primjenjuju u  
poslovanju sa transakcijskim  
računima fizičkih lica**



# SBERBANK

## OPŠTE ODREDBE

Opšti uslovi poslovanja Sberbank BH d.d. koji se primjenjuju u poslovanju po transakcijskim računima fizičkih lica (u daljem tekstu: Opšti uslovi), kao akt poslovne politike Sberbank BH d.d. (u daljem tekstu: Banka), primjenjuju se zajedno sa ostalim uslovima poslovanja Banke i pojedinačnim ugovorom zaključenim sa vlasnikom računa, fizičkim licem. Pojedini pojmovi upotrijebljeni u ovim Opštim uslovima imaju sljedeće značenje:

**Vlasnik računa** (u daljem tekstu: Vlasnik) je fizičko lice, koje ima sposobnost biti nosilac prava i obaveza, kojem Banka pruža usluge platnih transakcija na osnovu zaključenog ugovora, a u skladu sa važećim propisima i koje je prihvatilo opšte uslove poslovanja Banke, te time postalo Klijent Banke.

Vlasnik je fizičko lice koje stupa u odnos sa Bankom radi korišćenja usluga u svrhe koje nisu namijenjene njegovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj djelatnosti. Fizičko lice može biti domaće (rezident) i strano (nerezident). Pojmovi rezidenta i nerezidenta određeni su Zakonom o deviznom poslovanju.

**Rezident** je fizičko lice čije je prebivalište u Bosni i Hercegovini.

**Nerezident** je fizičko lice sa prebivalištem u inostranstvu.

**Transakcijski račun** je račun fizičkog lica otvoren kod Banke koji se koristi za čuvanje novčanih sredstava i izvršenje platnih transakcija, a može biti: tekući i devizni račun, te osnovni račun i osnovni račun za posebnu kategoriju fizičkih lica.

Uslovi poslovanja po štednom računu i sa platnim karticama su detaljnije definisani posebnim opštim uslovima Banke te nisu predmet ovih Opštih uslova.

**Opunomoćeno lice** je domaće i strano fizičko lice (rezident i nerezident) koje je Vlasnik opunomoćio za raspolaganje sredstvima po njegovom ličnom računu.

**Platna usluga** - Polaganje i podizanje gotovog novca sa računa, vođenje računa, usluge izvršavanja platnih transakcija u korist ili na teret računa, uključujući prenos sredstava na račun, izvršavanje platnih transakcija, uključujući i internet transakcije, izvršenje platnih transakcija putem platnih kartica ili sličnog sredstva, izvršenje kreditnih transfera, uključujući trajne naloge.

**Platna transakcija** označava polaganje, podizanje ili prenos novčanih sredstava sa računa na račun, transfer između dva računa istog ili različitih vlasnika računa, a koje je inicirao Vlasnik ličnog računa ili primatelj plaćanja.

**Nalog za plaćanje** označava безусловnu instrukciju koju daje Vlasnik računa Banci za izvršenje platne transakcije.

**Platni promet u zemlji (UPP)** je platna transakcija u konvertibilnim markama, u čijem izvršavanju sudjeluju Banka i/ili druge ovlaštene organizacije za obavljanje platnog prometa u Bosni i Hercegovini.

**Vanjski platni promet (VPP)** je platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluju Banka i najmanje još jedan pružatelj platnih usluga (ino banka) koji posluje prema propisima druge države.

**Raspoloživo stanje po računu** - Sredstva na računu kojima Vlasnik može raspolagati, što podrazumijeva pozitivno stanje na računu i dozvoljeno prekoračenje ukoliko je odobreno po tekućem računu u konvertibilnim markama.

**Broj računa** - Vlasnicima računa otvorenih u Banci, Banka kao jedinstvenu identifikacijsku oznaku određuje broj računa otvorenog u Banci.

**Datum valute** je referentno vrijeme u kojem Banka knjiži novčana sredstva na teret računa (datum valute na teret) ili u korist računa (datum valute u korist).

**Konverzija** je postupak zamjene jedne vrste deviza (valuta) u drugu, ako su valute međusobno konvertibilne tj. zamjenjive. Za konverziju deviza plaća se bankarska provizija.

**Trajni nalog** je nalog kojim Vlasnik unaprijed daje saglasnost Banci na određeno vrijeme ili do opoziva, da tereti njegov račun u korist drugog računa u Banci ili kod druge poslovne banke za tačno određeni iznos i sa tačno određenom dinamikom plaćanja na određeno vrijeme ili do opoziva.

**Kanali Digitalnog bankarstva** – Internet bankarstvo, Mobilno bankarstvo i SMS Info servis, koji Vlasniku tekućeg računa omogućavaju obavljanje finansijskih transakcija i/ili pregled stanja računa, a uz posjedovanje minimalnih tehničkih uslova za korištenje tih usluga. Internet bankarstvo - INBA je usluga Banke



koja Vlasniku tekućeg računa omogućava obavljanje finansijskih transakcija i pregled stanja računa putem globalne računarske mreže - Interneta. Mobilno bankarstvo - Sberbank Mobile Banking je usluga koja Vlasniku tekućeg računa omogućava da putem mobilnog uređaja obavlja finansijske transakcije. SMS Info servis - SMS usluga za fizička lica je informacijski servis Banke koji Vlasniku omogućava primanje informacija o obavljenim transakcijama sa računa, prijem informacija o raspoloživom stanju na računu, te promotivnih poruka Banke putem mobilnog telefona. Uslovi za korištenje usluga digitalnog bankarstva su detaljnije definisani posebnim opštim uslovima Banke te nisu predmet ovih Opštih uslova.

## OPIS I VRSTE TRANSAKCIJSKIH RAČUNA

Transakcijski račun je račun koji Banka otvara Vlasniku, na njegov pisani zahtjev, a u svrhu vršenja novčanih transakcija Vlasnika, odnosno uplata, isplata i plaćanja interno ili prema trećim licima, a putem davanja direktnog naloga Banci ili korištenjem nekih od elektronskih instrumenata Banke za pristup računu (platna kartica, internet bankarstvo, trajni nalog i sl). Po svojoj svrsi on nije štedni račun i po definiciji je nekamatonosan ili nisko kamatonosan, već mu je uloga da obezbjedi jednostavnost i ekspeditivnost poslovanja fizičkog lica. Transakcijski računi Banke, u poslovanju sa fizičkim licima, se dijele prema svojoj namjeni na:

- **Tekući račun u konvertibilnim markama**
- **Devizni račun**
- **Osnovni račun**
- **Osnovni račun za posebnu kategoriju fizičkih lica**

## TEKUĆI RAČUN U KONVERTIBILNIM MARKAMA

Tekući račun je primarni poslovni račun namijenjen svim punoljetnim fizičkim osobama i maloljetnim osobama uz Zakonskog zastupnika, za primanje uplata i obavljanje isplata na osnovu raspoloživih sredstava. Tekući račun se otvara u svrhu redovnih priliva

sredstava po osnovu plaća, penzija, kao i ostalih naknada iz redovnog priliva po osnovu stalnog radnog odnosa, te dodatne uplate koje mogu biti doznake u zemlji, prenos sredstava sa drugih računa (trajnim nalogom i nalogom za prenos) i uplata gotovine na račun. Tekući račun se otvara i vodi u domaćoj valuti.

## OSNOVNI RAČUN U KONVERTIBILNIM MARKAMA

Osnovni račun u KM je račun za obavljanje platnog prometa s osnovnim uslugama, namijenjen svim fizičkim licima koji imaju zakonit boravak<sup>1</sup> u FBiH, a nemaju otvoren račun za obavljanje platnog prometa u KM a u skladu sa odredbom član 8, stav 3 i 6 Zakona UPP (ukoliko fizičko lice ima otvoren jedan ili više računa u bankama ne može imati osnovni račun). Osnovni račun u KM se otvara u svrhu redovnih priliva sredstava po osnovu plaća, penzija, kao i ostalih naknada po osnovu stalnog radnog odnosa, te dodatne uplate koje mogu biti doznake u zemlji i uplata gotovine na račun. Osnovni račun se otvara na ime.

Osnovni račun je račun koji se koristi za izvršavanje platnih transakcija u KM i obuhvata:

- usluge otvaranja, vođenja i zatvaranja tog računa;
- usluge koje omogućuju uplatu gotovog novca na račun za plaćanje;
- usluge koje omogućuju isplatu gotovog novca s računa na šalterima ili na bankomatima i drugim sličnim uređajima;
- usluge prijenosa novčanih sredstava s računa na drugi račun, i to:
  - direktnim zaduženjem,
  - korištenjem platne kartice, uključujući plaćanja putem interneta,
  - odobrenja, uključujući trajni nalog, na terminalima i na šalterima i putem sistema internet bankarstva.

<sup>1</sup> Zakonit boravak u FBiH označava boravak fizičkog lica u FBiH u skladu s propisima kojima se uređuju prebivalište i boravište građana, odnosno boravak stranaca u skladu sa propisom o strancima, uključujući i stranca koji boravi u FBiH

u skladu sa propisima kojima se uređuju azil i izbjeglice ili na osnovu međunarodnog ugovora.

## **OSNOVNI RAČUN ZA POSEBNU KATEGORIJU FIZIČKIH LICA U KONVERTIBILNIM MARKAMA**

Osnovni račun za posebnu kategoriju fizičkih lica je račun u KM za obavljanje platnog prometa s osnovnim uslugama, odnosno račun namijenjen svim fizičkim licima koji imaju zakonit boravak u FBiH, a nemaju otvoren račun za obavljanje platnog prometa u KM a u skladu sa odredbom član 8, stav 3 i 6 Zakona UPP (ukoliko fizičko lice ima otvoren jedan ili više računa u bankama ne može imati osnovni račun). Osnovni račun u KM se otvara u svrhu priliva sredstava po osnovu invalidnina, dječjeg doplatka, dodatka za tuđu njegu i pomoć, naknade nezaposlenim, naknade za porodilje, te druge socijalne naknade uplaćene od strane nadležnih kantonalnih i federalnih ministarstava. Osnovni račun se otvara na ime.

Osnovni račun za posebnu kategoriju fizičkih lica je račun koji se koristi za izvršavanje platnih transakcija u KM i obuhvata:

- usluge otvaranja, vođenja i zatvaranja tog računa;
- usluge koje omogućuju uplatu gotovog novca na račun za plaćanje;
- usluge koje omogućuju isplatu gotovog novca s računa na šalterima ili na bankomatima i drugim sličnim uređajima;
- usluge prijenosa novčanih sredstava s računa na drugi račun, i to:
  - direktnim zaduženjem,
  - korištenjem platne kartice, uključujući plaćanja putem interneta,
  - odobrenja, uključujući trajni nalog, na terminalima i na šalterima i putem sistema internet bankarstva.

## **DEVIZNI RAČUN**

Devizni račun je račun na kojem domaća i strana fizička lica sa stalnim ili povremenim deviznim prilivom, drže svoje konvertibilne devize i isti glasi na ime.

Poslovi sa deviznim računom obuhvataju polaganje i podizanje gotovine, te plaćanje i prenos u skladu sa propisima koji regulišu devizno poslovanje. Domaća fizička lica mogu koristiti devize sa svojih računa u devizama, za plaćanje uvoza roba i usluga, kao i za

druga plaćanja u inostranstvu, kada je to predviđeno Zakonom o deviznom poslovanju.

Plaćanje, naplaćivanje, prenos i isplata u Federaciji BiH između rezidenata, između rezidenata i nerezidenata i između nerezidenata vrši se u konvertibilnim markama. Plaćanje, naplaćivanje i prenos može se vršiti u devizama i stranoj gotovini i to po osnovu:

- naplaćivanje premije osiguranja i isplata štete u poslovima osiguranja sa nerezidentima, kao i sa rezidentima koji izvode investicijske radove i obavljaju privrednu djelatnost u inostranstvu;
- prodaja i kupovina robe sa konsignacionih skladišta, u slobodnim zonama i u slobodnim carinskim prodavnicama;
- kupovina i prodaja vrijednosnih papira koji glase na stranu valutu;
- isplate strane gotovine sa devizne štedne knjižice i deviznog računa, kao i prenosa deviza sa jedne devizne štedne knjižice na drugu deviznu štednu knjižicu, odnosno sa jednog deviznog računa na drugi devizni račun istog lica.

## **OTVARANJE RAČUNA**

Banka otvara račun na osnovu ugovora o poslovanju po računu koji zaključi sa poslovno sposobnim domaćim i stranim fizičkim licima. Klijent koji namjerava zaključiti ugovor o poslovanju po bilo kojem od transakcijskih računa fizičkog lica, na svoj zahtjev može besplatno dobiti tekstove tih ugovora – kao prijedlog za njihovo zaključivanje, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtijeva ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa Klijentom. Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme. Račun se može otvoriti i poslovno nesposobnim licima (maloljetnim licima, licima sa djelomično ili potpuno ograničenom poslovnom sposobnosti) u kojem slučaju ugovor, u ime i za račun navedenog lica, zaključuje te sredstvima, u skladu sa zakonskim propisima, raspolaže zakonski zastupnik ili staratelj, koji svoje svojstvo dokazuju validnom dokumentacijom.

Vlasnik može opunomoćiti jednu, ili više poslovno sposobnih fizičkih lica za raspolaganje sredstvima na računu. Vlasnik je dužan opunomoćenika upoznati sa odredbama ovih Opštih uslova. Punomoć se daje u pisanoj formi, deponovanjem potpisa Vlasnika i lica koja se opunomoćuje na pristupnici, u prisustvu zaposlenika Banke, prilikom zaključenja ugovora ili naknadno. Opunomoćenim licima se uručuje kartica koja je vezana za račun Vlasnika. Opunomoćeno lice



raspolože sredstvima računa u okviru raspoloživog stanja na računu.

Opunomoćeno lice ne može prenijeti pravo raspolaganja na treće lice, promijeniti podatke o Vlasniku, niti može dati nalog za zatvaranje računa. Punomoć za raspolaganje sredstvima na računu vrijedi do isteka roka punomoći, do opoziva ili do zatvaranja računa. Punomoć prestaje smrću Vlasnika ili opunomoćenika.

U svrhu otvaranja računa, Vlasnik obavezno Banci dostavlja:

- Dokumentaciju koja omogućava njegovu identifikaciju, kao i identifikaciju lica ovlaštenih za raspolaganje sredstvima po računu i
- Sve potrebne podatke i dokumentaciju u skladu s važećim propisima i eventualno drugu dokumentaciju koju zatraži Banka.

Banka zadržava pravo da bez posebnog obrazloženja, odbije otvoriti račun.

Vlasnik je odgovoran za tačnost i potpunost svih podataka na osnovu kojih Banka otvara i vodi račun. Vlasnik, odnosno zakonski zastupnik ili staratelj i opunomoćenik obavezni su, bez odgađanja, obavijestiti Banku o svim promjenama adrese i drugih ličnih podataka, kao i o promjeni poslodavca ako se radi o tekućem računu po kojem je odobreno prekoračenje.

Vlasnik snosi sve štetne posljedice koje mogu nastati zbog nepoštivanja ove obaveze.

Vlasniku tekućeg računa u konvertibilnim markama Banka izdaje debitnu karticu koja može biti:

- Debitna kartica – Visa Electron
- Debitna kartica – Debit MasterCard Gold
- Debitna kartica – Debit MasterCard

Banka može Vlasniku deviznog računa izdati platnu Visa Gold debitnu karticu.

Uslovi za korištenje debitne kartice su detaljnije definisani Opštim uslovima za izdavanje i korištenje platnih kartica za fizička lica.

## **DOZVOLJENO PREKORAČENJE PO TEKUĆEM RAČUNU U KONVERTIBILNIM MARKAMA**

Vlasniku tekućeg računa u konvertibilnim markama, rezidentu, Banka može odobriti korištenje prekoračenja po tekućem računu, na njegov potpisani zahtjev. Dozvoljeno prekoračenje po tekućem računu se odobrava u domaćoj valuti.

Visinu dozvoljenog prekoračenja po tekućem računu Banka odobrava u skladu sa internim aktima, na bazi mjesečnog redovnog priliva ostvarenog na tekućem računu Vlasnika koja obuhvataju platu, topli obrok i naknadu za prevoz, te priliv po osnovu penzije. Ugovor o dozvoljenom prekoračenju sadrži iznos dozvoljenog prekoračenja koji je za vrijeme ugovorenog perioda na raspolaganju Vlasniku. Sredstva uplaćena na tekući račun i iznos dozvoljenog prekoračenja su sredstva kojima Vlasnik može raspolagati.

Ugovor o dozvoljenom prekoračenju po tekućem računu se zaključuje na period od 3, 6, 9 ili 12 mjeseci uz mogućnost produženja, sve dok Vlasnik ostvaruje redovna mjesečna primanja na tekući račun i uredno izmiruje svoje obaveze prema Banci ili ne podnese potpisani zahtjev za ukidanje dozvoljenog prekoračenja. Nije neophodno da saldo na računu bude pozitivan prilikom produženja dozvoljenog prekoračenja.

Banka ne može Vlasniku staviti na raspolaganje sredstva prije isteka roka od 14 (četrnaest) dana od dana zaključenja Ugovora o dozvoljenom prekoračenju po tekućem računu, izuzev na izričit potpisani zahtjev Vlasnika.

Vlasnik ima pravo odustati od ovog Ugovora u roku od 14 (četrnaest) dana od dana njegovog zaključenja, bez navođenja razloga za odustanak.

Pri odustajanju od Ugovora o dozvoljenom prekoračenju po tekućem računu, a prije isteka navedenog roka 14 (četrnaest dana), Vlasnik je dužan o svojoj namjeri obavijestiti Banku pisanim putem, pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra danom odustanka od Ugovora. Vlasnik koji odustane od Ugovora o dozvoljenom prekoračenju po tekućem računu dužan je odmah, a najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od dana slanja obavještenja o odustanku, vratiti Banci glavnici i kamatu iz osnovnog posla za vrijeme korištenja dozvoljenog prekoračenja, a Banka ima pravo na naknadu stvarnih troškova koje je imala povodom zaključenja Ugovora o dozvoljenom prekoračenju po tekućem računu, sa kojima je Vlasnik upoznat prije zaključenja istog, putem Informativnog lista za dozvoljeno prekoračenje po tekućem računu.

## **Obavještenje o stanju duga i dozvoljenom prekoračenju računa**



# SBERBANK

Banka će jedanput mjesečno, bez naknade, dostaviti Vlasniku na dogovoreni način (e-mailom, poštom na adresu, lično na šalteru Banke ili putem Internet Bankarstva), izvod o svim promjenama na njegovom računu koji uključuje i podatke o dozvoljenom prekoračenju računa, o primijenjenim kamatnim stopama u izvještajnom periodu, a na zahtjev Vlasnika, to obavještenje će dostaviti bez odgađanja uz naplatu za isto.

## **FORMIRANJE I RASPOLAGANJE SREDSTVIMA NA TRANSAKCIJSKIM RAČUNIMA**

Sredstvima na računu može raspolagati Vlasnik, opunomoćenik, te zakonski zastupnik ili staratelj. Sredstvima na računu može se raspolagati u skladu s odredbama ovih Opših uslova i važećim zakonskim propisima, a najviše do visine raspoloživog stanja. Prekoračenje po deviznom računu fizičkog lica nije moguće.

Prilikom raspolaganja sredstvima po računu u poslovnici, osoba koja obavlja transakciju dužna je predočiti identifikacijski dokument, te karticu računa ili debitnu karticu.

Na transakcijski račun Banka prima uplate, prima, evidentira i izvršava naloge za plaćanje na teret transakcijskog računa do visine raspoloživih sredstava na računu, evidentira sve dnevne promjene, te omogućava korištenje elektronskih servisa i kanala distribucije usluga Banke.

Vlasnik može Banci da podnese na realizaciju gotovinske naloge za uplate i isplate sa transakcijskog računa, kao i bezgotovinske naloge za plaćanje i naplatu, sa priloženom dokumentacijom u skladu sa važećim propisima, u pisanoj formi. Banka će odbiti da izvrši nalog Vlasnika koji nije dat u skladu sa važećim zakonskim propisima.

## **Sredstvima na ličnom računu moguće je raspolagati na sljedeći način:**

- isplatom na šalteru Banke,
- podizanjem gotovine korištenjem međunarodne platne kartice na bankomatima Banke ili bankomatima i šalterima drugih banaka u zemlji i inostranstvu,
- nalogom za plaćanje – plaćanjem obaveza ili prenosom sredstava u platnom prometu u zemlji ili vanjskom platnom prometu,
- trajnim nalogom,
- platnom karticom – korištenjem na POS terminalima (terminal za prihvat platnih kartica)

Banke ili drugih banaka, instaliranih kod trgovaca u zemlji i inostranstvu,

- putem kanala Digitalnog bankarstva.

Vlasnik je dužan da sredstva na računu koristi u okviru raspoloživog stanja, da sa dužnom pažnjom čuva platnu karticu, da ne bi došlo do zloupotrebe i gubitka iste, da u slučaju gubitka, krađe ili uništenja dodijeljene mu platne kartice, odmah obavijesti Banku.

Banka gasi račun na osnovu potpisanog zahtjeva Vlasnika, zakonskog zastupnika, staratelja, na osnovu izvršnog sudskog rješenja i u slučaju otkaza ugovora o poslovanju po računu od strane Banke, te neaktivnosti računa dužem od godinu dana.

Vlasnik je dužan da momentom gašenja računa izmiri sve svoje obaveze po istom i vrati kartice vezane za račun u Banci. Vlasnik je obavezan prije nego što podnese zahtjev za gašenje računa da prethodno izmiri sve obaveze prema Banci koje proističu iz ugovora o poslovanju po računu kao i sve obaveze proistekle iz ugovora o dozvoljenom prekoračenju po tekućem računu. Zatvaranje dozvoljenog prekoračenja po tekućem računu vrši se na potpisanog zahtjeva Vlasnika uz konačni obračun kamata od dana posljednjeg obračuna do dana zatvaranja. Gašenje računa se vrši na osnovu potpisanog zahtjeva Vlasnika, uz konačan obračun i pripis kamate od dana posljednjeg obračuna do dana gašenja.

## **OSIGURANJE DEPOZITA NA TRANSAKCIJSKIM RAČUNIMA**

Osiguranje depozita na transakcijskim računima Banka vrši u skladu sa Zakonom o osiguranju depozita, kod nadležne Agencije (Agencija za osiguranje depozita). Osigurani depozit je depozit Korisnika koji osigurava Agencija za osiguranje depozita. Iznos osiguranog depozita je 50.000,00 BAM po deponentu (po jednom matičnom broju), utvrđuje se nakon prebijanja potraživanja između deponenta i Banke na način i u skladu sa Zakonom o osiguranju depozita. Osigurani iznos depozita mijenja se Odlukom Agencije za osiguranje depozita BiH.

Osiguravaju se prikladni depoziti. Shodno odredbama člana 6. Zakona o osiguranju depozita BiH, prikladni depoziti ne uključuju sljedeća sredstva:

- depoziti za koje je odlukom suda utvrđeno da su stečeni protuzakonitim radnjama i koji nisu predmet dalje žalbe;
- depoziti koji se drže na računima čiji naziv nije transparentan u smislu



- vlasništva ili nenominirani depoziti; depoziti koji se čuvaju u sefovima banaka;
- depoziti koji se čuvaju u aranžmanu pohranjivanja s bankom, osim namjenskih depozita;
  - depoziti drugih domaćih ili stranih banaka koje drže u svoje ime i za svoj račun;
  - depoziti domaćih ili stranih vladinih organa;
  - depoziti domaćih i stranih osiguravajućih društava;
  - depoziti domaćih stranih organa za kolektivna ulaganja;
  - depoziti domaćih i stranih penzionih fondova koji se ne smatraju vladinim organima;
  - depoziti lica u posebnom odnosu s bankom kako je definisano entitetskim zakonima o bankama;
  - depoziti kompanija iste grupe kao i banka članica;
  - depoziti koje je Deponent stekao kod iste banke članice prema stopama ili drugim finansijskim ustupcima koji su mogli doprinijeti ugrožavanju finansijskog stanja banke članice;
  - depoziti preduzeća koja mogu biti isključena iz pokrića osiguranja nekim posebnim zakonom ili vladinim uputstvom;
  - dugovni vrijednosni papiri koje je izdala banka članica i sve druge obaveze banke članice koje proizilaze iz takvih akceptnih naloga i mjenica;
  - depoziti mikrokreditnih organizacija.

Prije zaključenja ugovora o otvaranju računa/ugovora o depozitu Korisniku/Deponentu se pružaju opće informacije koje osigurava Agencija za osiguranje depozita BiH. Korisniku/Deponentu se uručuje „Informativni obrazac za deponenta“, a Korisnik/Deponent svojim potpisom i ovjerom potvrđuje prijem istog.

Osnovne informacije o sistemu osiguranja depozita u BiH se mogu pronaći u materijalima Agencije za osiguranje depozita BiH (AOD): Informativni obrazac za deponenta i Vodič osiguranja depozita, koji su dostupni na web stranicama: <https://www.sberbank.ba> i/ili <https://www.aod.ba>

## POSTUPANJE SA NEAKTIVNIM TRANSAKCIJSKIM RAČUNIMA

Banka može jednostrano zatvoriti račun nakon godinu dana neaktivnosti, ukoliko nije u pravnom postupku (naplata prisilnim putem ili blokada), a sve u skladu sa zakonskim i podzakonskim propisima.

Neaktivnim računom se smatra tekući i devizni račun na kojem nije bilo aktivnosti deponovanja ili povlačenja sredstava sa računa, urađenih ili zadatih od strane Vlasnika, zakonskog zastupnika, i drugog ovlaštenog lica u periodu od 12 (dvanaest) mjeseci od dana zadnje aktivnosti, odnosno 12 (dvanaest) mjeseci nakon isteka ugovorenog roka ili ugovorenog odnosa. Izuzetak su računi koji su u pravnom postupku usljed naplate prisilnim putem ili blokade.

Ugovorom o poslovanju po računu, definisani su uslovi pod kojima račun postaje neaktivan, uslovi ponovnog aktiviranja neaktivnog računa, kao i uslovi pod kojim Banka vrši gašenje neaktivnog računa.

Klijent na zahtjev ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacрта ugovora, izuzev ako banka u vrijeme podnošenja zahtjeva ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa klijentom.

## KAMATE

Banka, u zavisnosti od vrste računa primjenjuje fiksnu ili promjenljivu nominalnu kamatnu stopu. Bliže određenje kamatne stope i uslovi promjenjivosti za pojedinačnu vrstu računa, kao i dozvoljenom prekoračenju po tekućem računu, navedeno je u Informacionom listu i utvrđene su ugovorom koji se zaključuje sa Vlasnikom.

U slučaju kašnjenja u izmirenju svojih obaveza kao i nedozvoljenog prekoračenja po transakcionom računu, Banka obračunava i klijentu naplaćuje zakonsku zateznu kamatu.



# SBERBANK

## **EFEKTIVNA KAMATNA STOPA ZA DOZVOLJENO PREKORAČENJE PO TEKUĆEM RAČUNU**

Sa efektivnom kamatnom stopom (u daljem tekstu: EKS), Banka upoznaje Vlasnika prije ugovaranja dozvoljenog prekoračenja po tekućem računu. Klijentu se prije potpisivanja Ugovora o dozvoljenom prekoračenju po tekućem računu uručuje Plan otplate u kojem je jasno iskazana EKS. Prilikom iskazivanja EKS za dozvoljeno prekoračenje po tekućem računu, u izračun se uključuje nominalna kamatna stopa, mjesečna naknada za vođenje tekućeg računa, trošak nabavke blanketa mjenice, iznos depozita (ukoliko je uslov za dobijanje) i kamata na sredstva depozita ukoliko je ugovorena.

## **TROŠKOVI KOJI PADAJU NA TERET KORISNIKA VEZANO ZA TEKUĆE I DEVIZNE RAČUNE**

Vlasniku naplaćuje se mjesečna naknada za vođenje računa i naknade za usluge obavljene po računu. Naknade su određene u „Tarifniku naknada za bankarske usluge u poslovanju sa stanovništvom” i terete navedeni račun. Vrste i visine svih naknada i drugih troškova koji proizilaze iz ugovora o poslovanju po računu, odnosno ugovora o dozvoljenom prekoračenju po tekućem računu, uz određenje da li su fiksne ili promjenljive te uslovi pod kojima se mogu mijenjati, dati su u ovim Opštim uslovima.

## **UGOVORNE OBAVEZE I TRAJANJE UGOVORA**

Banka s Vlasnikom sklapa ugovor o otvaranju i vođenju tekućeg i deviznog računa na osnovu potpisanog zahtjeva Vlasnika i obavezne dokumentacije i saglasnosti Banke. Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme.

Ugovor o dozvoljenom prekoračenju po tekućem računu se zaključuje na period od 3, 6, 9 ili 12 mjeseci uz mogućnost produženja, sve dok Vlasnik ostvaruje redovna mjesečna primanja na tekući račun i uredno izmiruje svoje obaveze prema Banci ili ne podnese potpisani Zahtjev za ukidanje dozvoljenog prekoračenja.

## **ZAVRŠNE ODREDBE**

Potpisivanjem ugovora, kao izraza slobodno izražene volje i prethodne neovisne i lične prosudbe svih uslova poslovanja Banke, Vlasnik potvrđuje da je prije zaključenja ugovora upoznat sa Opštim uslovima i da je prihvatio njihovu primjenu.

Za sve što nije definisano ovim Opštim uslovima, primjenjuju se zakonski propisi i akta koji regulišu poslovanje sa paketima proizvoda fizičkih lica. Banka zadržava pravo izmjene i dopune ovih Opštih uslova kao i „Tarifnika naknada za bankarske usluge u poslovanju sa stanovništvom” u skladu sa zakonskim propisima i aktima poslovne politike Banke.

Banka zadržava pravo izmjene i dopune ovih Opštih uslova u skladu sa važećim propisima i poslovnom politikom Banke i iste će objaviti u poslovnim prostorijama Banke kao i na zvaničnoj web stranici [www.sberbank.ba](http://www.sberbank.ba) i to najkasnije 15 (petnaest) dana prije njihove primjene, a o čemu se Vlasnik može informisati. Smatrat će se da je Vlasnik prihvatio izmijenjene Opšte uslove ako u roku od 15 (petnaest) dana od kako su izmijenjeni Opšti uslovi postali dostupni, ne otkáže ugovor.

Primjena od 01.07.2021.godine





# SBERBANK

## Tarifnik naknada za bankarske usluge u poslovanju sa stanovništvom – transakcijski računi

### TEKUĆI RAČUN

Primjena od 01.07.2021. godine

Otvaranje tekućeg računa:	Bez naknade
Vođenje računa mjesečno:	2,99 KM
- studentskog računa:	Bez naknade
- računa koji je u okviru Paketa proizvoda:	0,00 KM
Vođenje neaktivnog računa mjesečno:	2,99 KM
- studentskog računa:	Bez naknade
Trošak Obavijesti o aktivnosti računa (jednokratno):	2,99 KM
- studentskog računa:	Bez naknade
Gašenje računa:	Bez naknade

### OSNOVNI RAČUN

Otvaranje tekućeg računa:	Bez naknade
Vođenje računa mjesečno:	
- osnovni račun za posebnu kategoriju fizičkih lica:	Bez naknade
- osnovni račun:	2,00 KM
Vođenje neaktivnog računa mjesečno:	
- osnovni račun za posebnu kategoriju fizičkih lica:	Bez naknade
- osnovni račun:	2,00 KM
Trošak Obavijesti o aktivnosti računa (jednokratno):	
- osnovni račun za posebnu kategoriju fizičkih lica:	Bez naknade
- osnovni račun:	2,00 KM
Gašenje računa:	Bez naknade

### Transakcije uplata i povlačenja sredstava:

Prilivi sredstava domaćim platnim prometom:	0,00 KM
Uplate i isplate gotovine na/sa račun-a u KM na šalteru Banke:	0,00 KM
Uplata na račune fizičkih lica u okviru Banke	0,00 KM
Uplata na račune pravnih lica u okviru Banke	2,50 KM
Uplata na račune pravnih lica u okviru Banke za Osnovni račun	0,80 KM
Doznaka na druge banke od iznosa 0,00 KM do 9.999,99 KM	3,00 KM
u zemlji Doznake RTGS-om (od 10.000,00 KM i hitni nalozi)	7,50 KM
Doznaka na druge banke u zemlji za Osnovni račun	1,00 KM

### Bezgotovinska konverzija:

Bezgotovinska konverzija KM u EUR u svrhu oročenja	0,65% od protuvrijednosti u KM
Zamjena KM u EUR valutu u svrhu:	0,65% od protuvrijednosti u KM
- Prenosa sredstava na račune istog klijenta (kreditne kartice u izdanju Banke, kreditne partije i depozitne račune)	
- Isplata sa računa oročenog depozita klijenta uz konverziju KM/EUR	
- Isplata sa računa klijenta uz konverziju KM/EUR pod uslovom da je od dana uplate sredstava koja se konvertuju do dana kada se zahtjeva konverzija proteklo najmanje 5 dana	
Isplata sa računa klijenta uz konverziju KM/EUR ukoliko je proteklo manje od 5 dana od dana uplate sredstava.	0,80% od protuvrijednosti u KM



# SBERBANK

Zamjena KM u valute: USD, RSD, HRK, TRY, CHF	0,80% od protuvrijednosti u KM min. 3,00 KM
Zamjena KM u valute: AUD, CAD, GBP, CZK, HUF, JPY, NOK, DKK, SEK	1,00% od protuvrijednosti u KM min. 3,00 KM
Zamjena KM u RUB valutu	0,55% od protuvrijednosti u KM min. 3,00 KM

**Transakcije povlačenja sredstava debitnim karticama Maestro/Visa Electron/Debit MasterCard:**

Trošak podizanja gotovine na ATM/POS Sberbank BH dd:	0,00 KM
Trošak podizanja gotovine na ATM/POS drugih banaka u zemlji:	1,50% + 12,00 KM
Trošak podizanja gotovine na ATM/POS drugih banaka u inostranstvu:	1,50% + 15,00 KM
Naknada za konverziju za sve transakcije izvan zemlje:	1,00% od iznosa transakcije

**Troškovi trajnog naloga za tekući račun:**

Izdavanje trajnog naloga (jednokratno)	5,00 KM
Izvršenje unutar Banke	1,00 KM
Izvršenje van Banke	1,50 KM

**Dozvoljeno prekoračenje po tekućem računu:**

Naknada za obradu	Bez naknade
Naknada za prijevremeni raskid	Bez naknade
Naknada za administraciju dozvoljenog prekoračenja	Bez naknade
Kvartalna naknada	Bez naknade
Naknada za prolongaciju prekoračenja (jednokratno)	0,40% min. 10,00 KM
Naknada za povećanje prekoračenja na zahtjev klijenta koji nije korisnik paketa proizvoda	20,00 KM
Naknada za povećanje prekoračenja na zahtjev klijenta koji je korisnik paketa proizvoda	10,00 KM

**DEVIZNI RAČUN**

Otvaranje deviznog računa:	0,00 KM
Vođenje računa za mjesec prometovanja po računu:	2,99 KM (u protuvrijednosti valute)
Vođenje neaktivnog računa:	2,99 KM (u protuvrijednosti valute)
Trošak Obavjesti o aktivnosti računa (jednokratno):	2,99 KM (u protuvrijednosti valute)
Gašenje računa	Bez naknade
Priliv na račun po doznaci iz inostranstva:	0, 70% min. 20,00 KM do 50 EUR bez naknade
Uplate i isplate gotovine na/sa račun-a na šalteru Banke:	0,00 KM
Plaćanje sa računa u inostranstvo opcija - nalogodavac plaća troškove - OUR	T+0= 0,80% min. 20 KM + troškovi ino banke
	T+1= 0,75% min. 20 KM + troškovi ino banke
	T+2= 0,70% min. 20 KM + troškovi ino banke
Plaćanje sa računa u inostranstvo opcija - korisnik plaća troškove – (BEN/SHA)	T+0= 0,80% min. 20 KM
	T+1= 0,75% min. 20 KM
	T+2= 0,70% min. 20 KM
Međunarodni kliring- plaćanje prema Srbiji (samo za EUR valutu)	20,00 KM (fiksno)
Plaćanje na račun Sberbank Rusija – OUR i SHA (samo za klijente članove diplomatskog kora)	10,00 KM (fiksno)

**Bezgotovinska konverzija**

Bezgotovinska konverzija EUR u KM u svrhu oročenja	0,00 KM
Zamjena EUR valute u KM u svrhu:	0,65% od protuvrijednosti u KM



# SBERBANK

- Prenosa sredstava na račune istog klijenta (kreditne kartice u izdanju Banke, kreditne partije i depozitne račune) - Isplata sa računa oročenog depozita klijenta uz konverziju EUR/KM - Isplata sa računa klijenta uz konverziju EUR/KM pod uslovom da je od dana uplate sredstava koja se konvertuju do dana kada se zahtjeva konverzija proteklo najmanje 5 dana - Isplata sredstava ino penzija sa EUR računa u KM valutu	
Isplata sa računa klijenta uz konverziju EUR/KM ukoliko je proteklo manje od 5 dana od dana uplate sredstava.	0,80% od protuvrijednosti u KM
Zamjena valuta: USD, RSD, HRK, TRY, CHF u KM valutu	0,80% od protuvrijednosti u KM min. 3,00 KM
Zamjena valuta: AUD, CAD, GBP, CZK, HUF, JPY, NOK, DKK, SEK u KM valutu	1,00% od protuvrijednosti u KM min. 3,00 KM
Zamjena RUB u KM valutu	0,45% od protuvrijednosti u KM min. 3,00 KM
Zamjena dvije nedomicilne valute	1,00 %, min. 2,00 KM

#### Naknade za transakcije obavljene Visa Gold debitnom karticom

Podizanje gotovine na ATM Sberbank u zemlji	Bez naknade
Podizanje gotovine na ATM drugih banaka u zemlji	1,5% + 12,00 KM
Podizanje gotovine na ATM drugih banaka u inostranstvu	1,5% + 15,00 KM
Podizanje gotovine na POS terminalu drugih banaka u zemlji	1,5% + 12,00 KM
Podizanje gotovine na POS terminalu drugih banaka u inostranstvu	1,5% + 15,00 KM
Naknada za konverziju za transakcije u KM i EUR valutama	0%
Naknada za konverziju za transakcije u ostalim valutama	1% od iznosa transakcije

**Naknade su promjenljive. Banka dva puta godišnje ima pravo izmjeniti vrstu i visinu naknada i to sa stanjem 01.01. i 01.07., kao i vrstu i visinu drugih troškova.**