

1. OPIS USLUGE

ClickPay je usluga namijenjena klijentima Sberbank BH i JP Elektroprivreda BiH, proizašla iz partnerskog odnosa ove dvije kompanije.

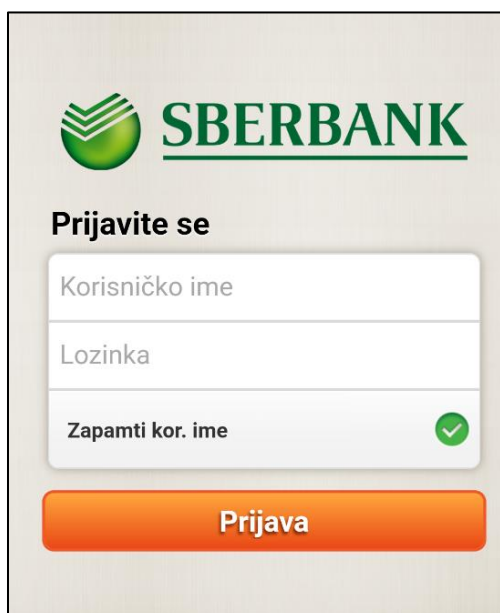
Usluga ClickPay omogućava prijem unaprijed popunjenog naloga za plaćanje mjesečnih zaduženja obračunatih za korištene usluge JP Elektroprivreda BiH u sisteme elektronskog / mobilnog bankarstva Sberbank BH, te njihovo jednostavno i brzo plaćanje sa bankovnog računa Klijenta.

2. PRISTUP USLUZI (mobilno Bankarstvo)

Mobilno bankarstvo pokreće se putem odgovarajuće aplikacije „Sberbank mobile banking“ koju klijent najprije treba da preuzme sa Google Play Store ili App Store.

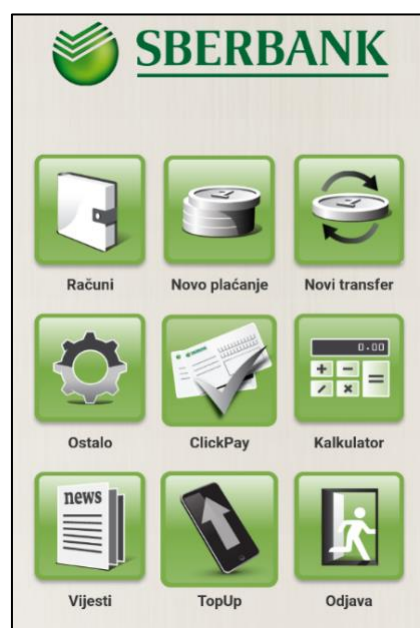
Za pristup usluzi neophodno je da unesete svoje pristupne podatke (Username i Password) za autentikaciju u mobilno bankarstvo. (1)

1



The screenshot shows the login interface of the Sberbank mobile banking application. At the top left is the Sberbank logo. Below it, the text "Prijavite se" is displayed. There are two input fields: "Korisničko ime" (Username) and "Lozinka" (Password). Below the password field is a checkbox labeled "Zapamti kor. ime" (Remember username) with a green checkmark icon to its right. At the bottom of the form is a large orange button labeled "Prijava" (Login).

2



Ukoliko ste unijeli ispravne pristupne podatke, na ekranu će se pojaviti početna stranica aplikacije mobilnog bankarstva. (2)

Odabirom opcije ClickPay prikazat će Vam se početni ekran usluge, nakon čega je potrebno izabrati dugme kao što je definisano na narednoj slici kako bi se dodao novi račun JP EPBiH.



3. AKTIVACIJA USLUGE

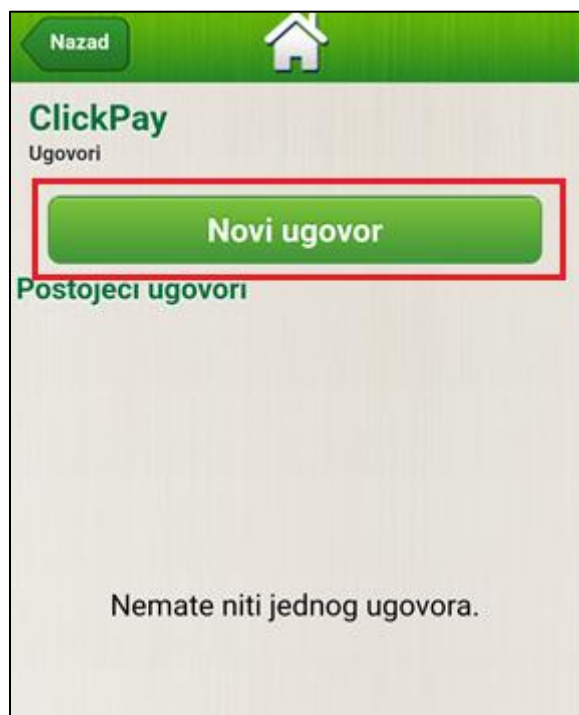
Zahtjev za registraciju usluge se podnosi elektronskim putem u okviru postojeće e-Banking / mBanking aplikacije koju korisnik usluga JP EPBH koristi u svojstvu Klijenta Banke i/ili putem drugog ugovorenog distribucijskog kanala Banke kojim je to omogućeno.

Pri aktivaciji usluge korisnik unosi samo *referencu* (Broj računa) sa dostavljenog (pisanog ili elektronskog) računa za usluge JP EPBiH. Ako Klijent želi plaćati više različitih računa JP EPBiH, potrebno je izvršiti aktivaciju svakog pojedinačnog računa JP EPBiH (svaku vrstu mjesečnog računa tj. svaku pojedinačnu referencu).

Klijentu Banka prezentira opće uvjete za korištenje usluge, kojima se utvrđuju uslovi za registraciju, aktivaciju i prestanak korištenja usluge ClickPay. Prihvaćanjem dostavljenih općih uvjeta za korištenje usluge pokreće se procedura aktivacije usluge.

Banka vrši evidenciju klijenata koji su podnijeli zahtjev za aktivacijom usluge JP EPBiH i tu informaciju dostavlja JP EPBiH.

Aktivacija usluge ClickPay se vrši izabirom dugmeta „Novi ugovor“ (nakon što smo izabrali opciju kao što je definisano na slici u nastavku).



Sljedeći korak je izbor „JP Elektroprivreda BiH“ u okviru ekrana s postojećim izdavateljima računa, nakon čega imate mogućnost dodavanja računa JP EPBiH, za koji želite da dobijate elektronsku uplatnicu u Vaš ClickPay Inbox.



Da bi se uspješno aktivirala usluga, te dodao račun za korištenje putem ove usluge – potrebno je popuniti polje „REFERENCA“, a opcionalno je popuniti i polje „Vaš naziv za uslugu“ kako bi se lakše razlikovali računi koji se plaćaju (ukoliko je prijavljeno više računa), te izabrati opciju „Potvrdi ugovor“.

U polje „REFERENCA“ unose se podaci iz polja „REFERENCA“ sa računa JP EPBiH koji želite da plaćate putem usluge ClickPay.

Primjer reference s računa JP EPBiH:

- 40403-0429836-14107

Brojevi s reference predstavljaju sljedeće:

- organizacioni dio (40403)
- šifra korisnika (0429836)
- Datum očitavanja računa (14107; DDMMYY)

U polje referenca u ELBA-i / mBanking-u neophodno je unijeti samo **organizacioni dio i šifru korisnika, bez unosa datuma očitavanja računa**, odnosno u formi **40403-0429836** za gore navedenu referencu.

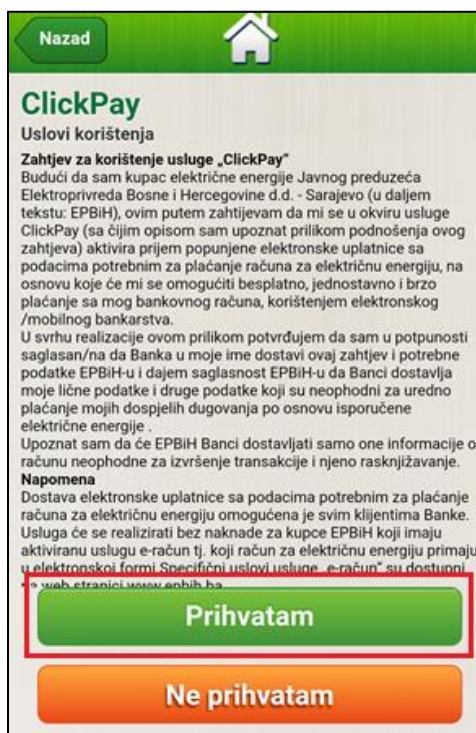
U polje „Vaš naziv za uslugu (opcionalno)“ unosite naziv računa kojeg aktivirate za uslugu (npr. „Stan“, „Kuća“ i sl.), te će to biti naziv računa koji ćete plaćati u budućnosti.

Važno je provjeriti tačnost cifara unesenih u polje „REFERENCA“ jer JP EPBiH neće dostaviti račun za traženi Zahtjev za ClickPay uslugom u slučaju da je unesena nepostojeća referenca.

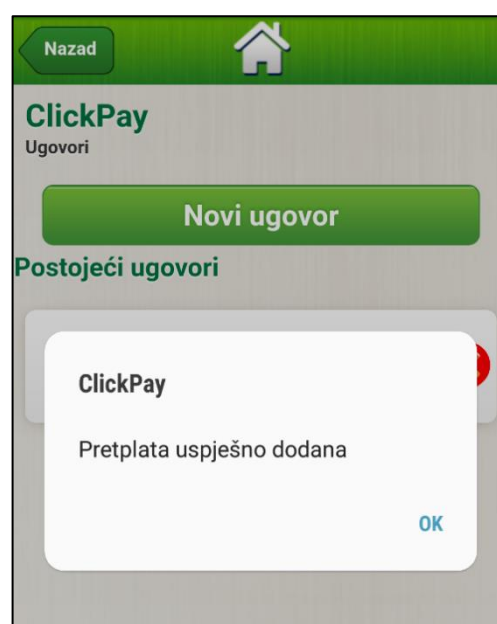
Nakon provjere tačnosti izaberite „Potvrdi ugovor“.

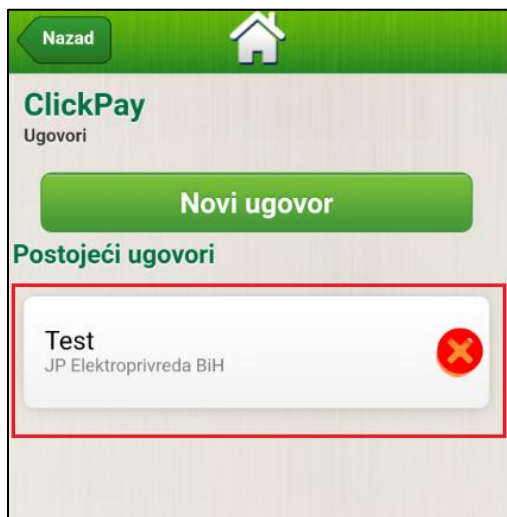


Klijent je dužan pročitati i prihvatiti Uslove korištenja usluge ClickPay. U slučaju da klijent nije saglasan sa uslovima pružanja usluge ClickPay, usluga neće biti aktivirana.



Nakon potvrde da klijent prihvata uslove korištenja, novi račun će biti dodan u listu „Postojeći ugovori“.





Po uspješnom dodavanju novog računa, **usluga je aktivirana**.

Naredni račun JP EPBiH u mogućnosti ste platiti jednim klikom koristeći uslugu ClickPay.

Važno je da klijent aktivira e-Račun JP Elektroprivrede BiH, dakle promjeni kanal dostavljanja računa za električnu energiju na dostavljanje putem e-mail adrese.

Dostava elektronske uplatnice sa podacima potrebnim za plaćanje računa za električnu energiju omogućena je svim klijentima Banke. Usluga će se realizirati bez naknade za kupce EPBiH koji imaju aktiviranu uslugu e-račun tj. koji račun za električnu energiju primaju u elektronskoj formi. Specifični uslovi usluge „e-račun“ su dostupni na web stranici www.epbih.ba

Elektronski račun je identičan papirnom računu koji se dostavlja na kućnu adresu.

Prijava na uslugu e-račun može se izvršiti na dva načina:

1. Dolaskom na najbliže naplatno mjesto Elektrodistribucije, gdje će kupac na šalteru potpisati Izjavu o dostavi računa putem elektronske pošte;

2. Preuzimanjem teksta Izjave na web stranici, njenim popunjavanjem, potpisivanjem i slanjem na zvanične e-mail adrese Elektroprivrede BiH:

info.edbi@elektroprivreda.ba - Elektrodistribucija Bihać,

info.edmo@elektroprivreda.ba - Elektrodistribucija Mostar,

info.edsa@elektroprivreda.ba - Elektrodistribucija Sarajevo,

info.edtz@elektroprivreda.ba - Elektrodistribucija Tuzla,

info.edze@elektroprivreda.ba - Elektrodistribucija Zenica

4. KORIŠTENJE USLUGE

Klijent može korištenjem usluge ClickPay plaćati sve račune JP EPBiH koje je prijavio putem elektronskog/mobilnog bankarstva.

Obavijest o prispjelom računu Klijent dobija u obliku SMS poruke na GSM broj.





Izborom opcije ClickPay s početnog ekrana mobilnog bankarstva klijentu će se prikazati svi dospjeli računi koji su mu ispostavljeni putem ClickPay inbox-a za račune koje je prethodno prijavio (na primjeru sa slike iznad nema dospjelih računa).

Odabirom računa koji želite platiti i klikom na dugme „POTPIŠI“, račun je plaćen. Za račune JP EPBiH, klijent ima mogućnost izmjene (smanjenja) iznosa koji želi platiti.

Za dodavanje novih računa JP EPBiH u uslugu ClickPay, ponovite korake iz stavke 3. AKTIVACIJA USLUGE.

Trebate pomoć?

 Kontaktirajte nas  033 294 700