

1. OPIS USLUGE

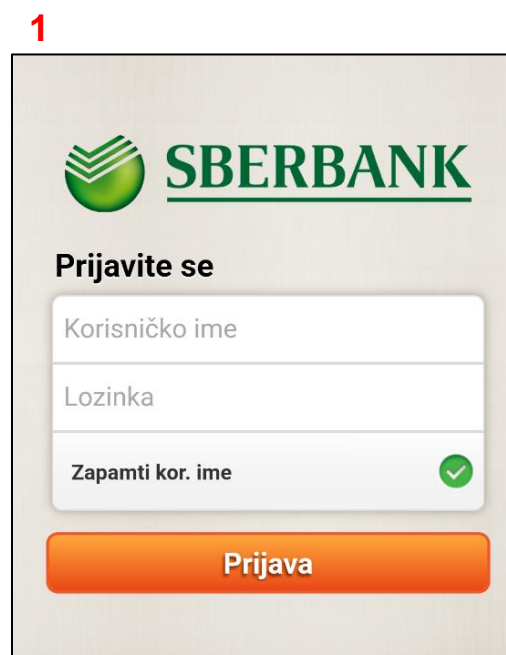
ClickPay je usluga namijenjena klijentima Sberbank BH i HT Eronet-a, proizašla iz partnerskog odnosa ove dvije kompanije.

Usluga ClickPay omogućava prijem unaprijed popunjenog naloga za plaćanje mjesečnih zaduženja obračunatih za korištene usluge Ht Eroneta u sisteme internet / mobilnog bankarstva Sberbank BH, te njihovo jednostavno i brzo plaćanje sa bankovnog računa Klijenta.

2. PRISTUP USLUZI (mobilno Bankarstvo)

Mobilno bankarstvo pokreće se putem odgovarajuće aplikacije „Sberbank mobile banking“ koju klijent najprije treba da preuzme sa Google Play Store ili App Store.

Za pristup usluzi neophodno je da unesete svoje pristupne podatke (Username i Password) za autentikaciju u mobilno bankarstvo. (1)



Ukoliko ste unijeli ispravne pristupne podatke, na ekranu će se pojaviti početna stranica aplikacije mobilnog bankarstva. (2)

Odabirom opcije ClickPay prikazat će Vam se početni ekran usluge, nakon čega je potrebno izabrati dugme kao što je definisano na narednoj slici kako bi se dodao novi račun HT Eronet-a.



3. AKTIVACIJA USLUGE

Zahtjev za registraciju usluge se podnosi elektronskim putem u okviru postojeće e-Banking / mBanking aplikacije koju korisnik usluga HT Eronet-a koristi u svojstvu Klijenta Banke i/ili putem drugog ugovorenog distribucijskog kanala Banke kojim je to omogućeno.

Pri aktivaciji usluge korisnik unosi samo *referencu* (Broj računa) sa dostavljenog (pisanog ili elektronskog) računa za usluge HT Eronet-a. Ako Klijent želi plaćati više različitih računa HT Eroneta, potrebno je izvršiti aktivaciju svakog pojedinačnog računa za uslugu (svaku vrstu mjesečnog računa tj. svaku pojedinačnu referencu).

Klijentu Banka prezentira opće uvjete za korištenje usluge, kojima se utvrđuju uslovi za registraciju, aktivaciju i prestanak korištenja usluge ClickPay. Prihvaćanjem dostavljenih općih uvjeta za korištenje usluge pokreće se procedura aktivacije usluge.

Banka vrši evidenciju klijenata koji su podnijeli zahtjev za aktivacijom usluge HT Eronet i tu informaciju dostavlja telekom operateru.

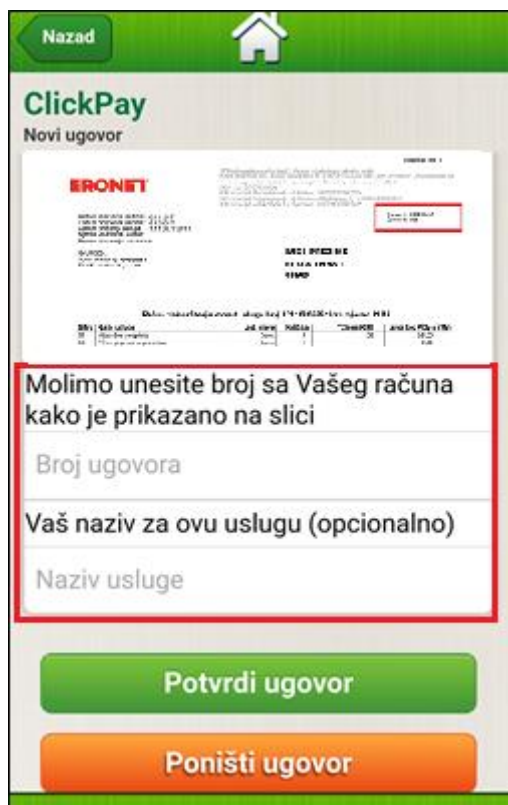
Aktivacija usluge ClickPay se vrši izabirom dugmeta „Novi ugovor“ (nakon što smo izabrali opciju kao što je definisano na slici u nastavku).



Sljedeći korak je izbor „HT Mobilna telefonija“ u okviru ekrana s postojećim izdavateljima računa, nakon čega imate mogućnost dodavanja računa HT Eronet-a, za koji želite da dobijate elektronsku uplatnicu u Vaš ClickPay Inbox.



Da bi se uspješno aktivirala usluga, te dodao račun za korištenje putem ove usluge – potrebno je popuniti polje „REFERENCA“, a opcionalno je popuniti i polje „Vaš naziv za uslugu“ kako bi se lakše razlikovali računi koji se plaćaju (ukoliko je prijavljeno više računa), te izabrati opciju „Potvrdi ugovor“.



Pri aktivaciji usluge korisnik unosi osmocifreni broj iz polja **Account** + trocifreni broj iz polja **Contract** koji se nalaze u gornjem desnom uglu na svakom mjesečnom računu usluga HT Eroneta.

Primjer reference s računa HT Eroneta:

- Account: 00123456
- Contract: 001

U polje referenca u ELBA-i/mBanking-u neophodno je unijeti Account + Contract brojeve u formi **00123456001** za gore navedenu referencu.

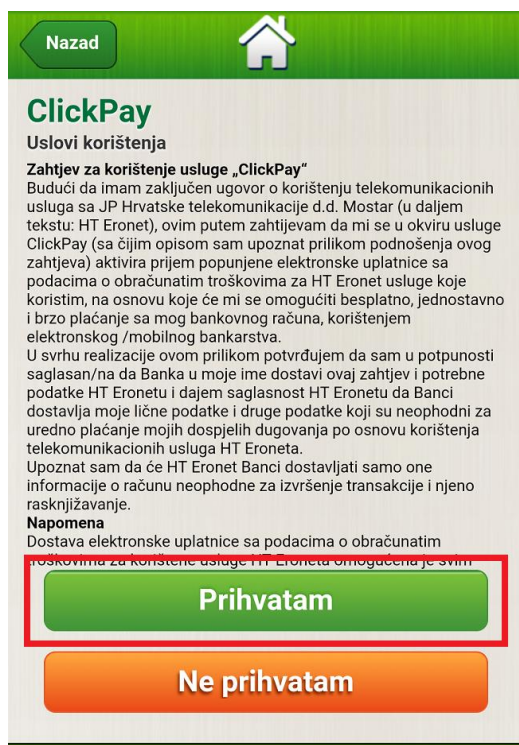
U polje „Vaš naziv za uslugu (opcionalno)“ unosite naziv računa kojeg aktivirate za uslugu (npr. „Mobitel“, „Telefon“ i sl.), te će to biti naziv računa koji ćete plaćati u budućnosti.

Važno je provjeriti tačnost cifara unesenih u polje „REFERENCA“ jer HT Eronet neće dostaviti račun za traženi Zahtjev za ClickPay uslugom u slučaju da je unesena nepostojeća referenca.

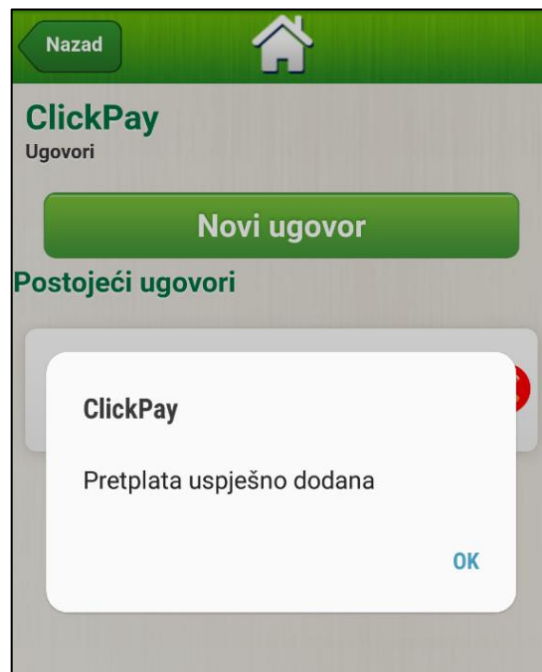
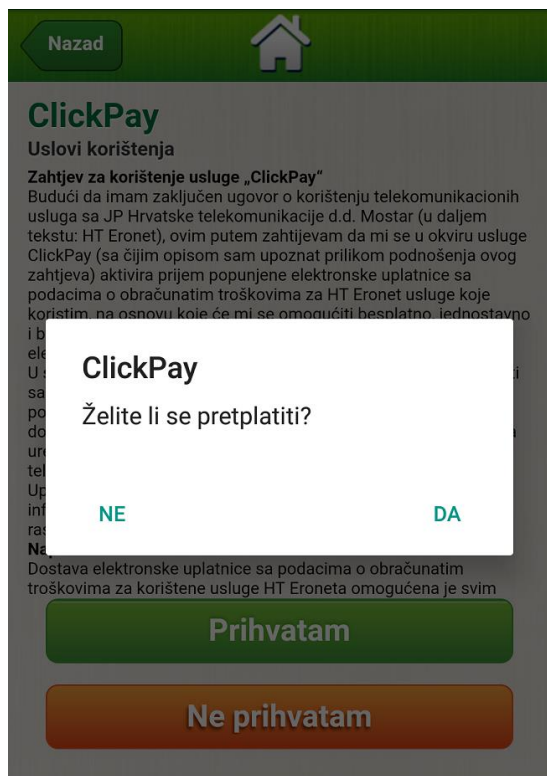
Nakon provjere tačnosti izaberite „Potvrdi ugovor“.

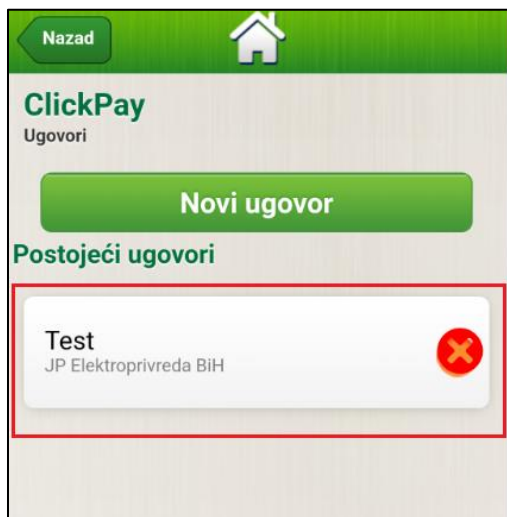


Klijent je dužan pročitati i prihvatiti Uslove korištenja usluge ClickPay. U slučaju da klijent nije saglasan sa uslovima pružanja usluge ClickPay, usluga neće biti aktivirana.



Nakon potvrde da klijent prihvata uslove korištenja, novi račun će biti dodan u listu „Postojeći ugovori“.





Po uspješnom dodavanju novog računa, **usluga je aktivirana**.

Naredni račun HT Eroneta u mogućnosti ste platiti jednim klikom koristeći uslugu ClickPay.

Dostava elektronske uplatnice sa podacima potrebnim za plaćanje računa za uslugu omogućena je svim klijentima Banke. Usluga će se realizirati bez naknade za korisnike HT Eroneta koji imaju aktiviranu uslugu e-račun tj. koji račun za uslugu HT Eronet-a primaju u elektronskoj formi. Specifični uslovi usluge „e-račun“ su dostupni na web stranici www.hteronet.ba.

Elektronski račun je identičan papirnom računu koji se dostavlja na kućnu adresu.

4. KORIŠTENJE USLUGE

Klijent može korištenjem usluge ClickPay plaćati sve račune HT Eroneta koje je prijavio putem internet/mobilnog bankarstva.

Obavijest o prispjelom računu Klijent dobija u obliku SMS poruke na GSM broj.





Izborom opcije ClickPay s početnog ekrana mobilnog bankarstva klijentu će se prikazati svi dospjeli računi koji su mu ispostavljeni putem ClickPay inbox-a za račune koje je prethodno prijavio (na primjeru sa slike iznad nema dospjelih računa).

Odabirom računa koji želite platiti i klikom na dugme „POTPIŠI“, račun je plaćen.

Za dodavanje novih računa HT Eronet-a u uslugu ClickPay, ponovite korake iz stavke 3. AKTIVACIJA USLUGE.

Trebate pomoć?

 Kontaktirajte nas  033 294 700