

Korisničko uputstvo za uslugu Top-up u mobilnom bankarstvu



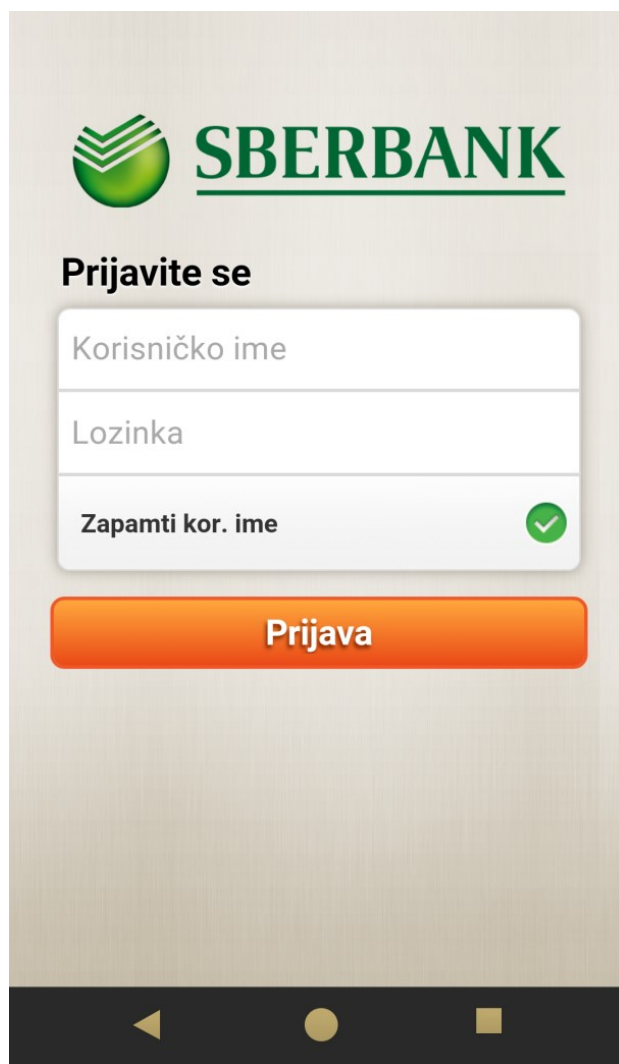
1. OPIS USLUGE

Top-up dopuna je nova funkcionalnosti integrisana unutar aplikacija ELBA flex i mBanking, koja omogućava dopunu prepaid mobitela u mreži BH Telecom-a korištenjem digitalnih kanala Sberbank BH.

Usluga Top-up je osmišljena i kreirana od strane Banke uz postojeće resurse i jedina je usluga ovog tipa na tržištu trenutno.

2. PRISTUP USLUZI (Mobilno Bankarstvo)

Mobilno Bankarstvo pokreće se putem ikone „Sberbank Mobile“ na Vašem IOS ili Android smartphone-u ili tablet uređaju.



The screenshot shows the login interface of the Sberbank mobile app. At the top, the Sberbank logo and name are displayed. Below this, the heading "Prijavite se" (Log in) is shown. There are three input fields: "Korisničko ime" (Username), "Lozinka" (Password), and "Zapamti kor. ime" (Remember username) with a checked checkbox. A large orange button labeled "Prijava" (Login) is positioned below the fields. The bottom of the screen shows the standard Android navigation bar.

Unesite svoje pristupne podatke Username i Password za autentikaciju u Mobilno bankarstvo.

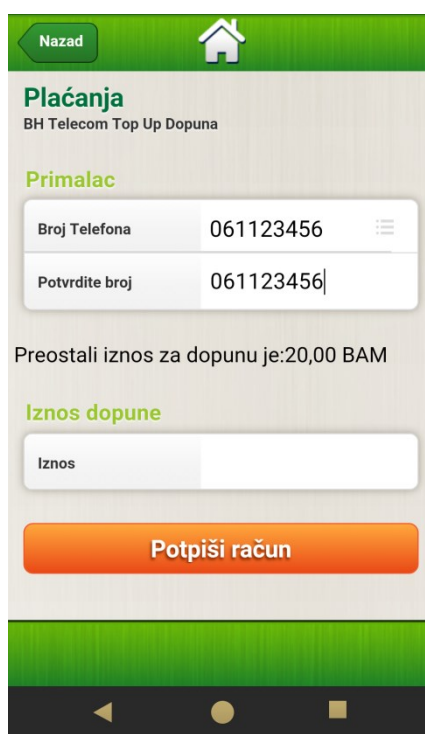


Ukoliko ste unijeli ispravne pristupne podatke, na ekranu će se pojaviti glavni meni aplikacije Sberbank Mobile banking



Izabirom ikone BH Telecom Top-up prikazat će Vam se početni ekran usluge

3. DOPUNA PUTEM UNOSA BROJA TELEFONA



1. U polje „Broj telefona“ unesite broj telefona koji želite da dopunite.
2. U polje „Verifikacija broja tel.“ Ponovno unesite broj telefona koji želite da dopunite kao potvrdu.
3. U polje „Iznos“ unesite iznos u KM koji želite da dopunite na željeni broj telefona.
4. Kliknite „Potpiši nalog“

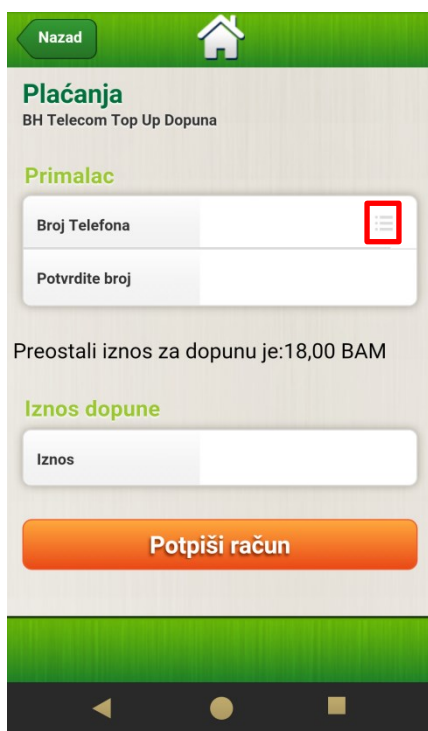


Izabirom opcije „Spremi kontakt“ u mogućnosti ste spremiti nadopunjeni broj telefona u Vaš imenik.

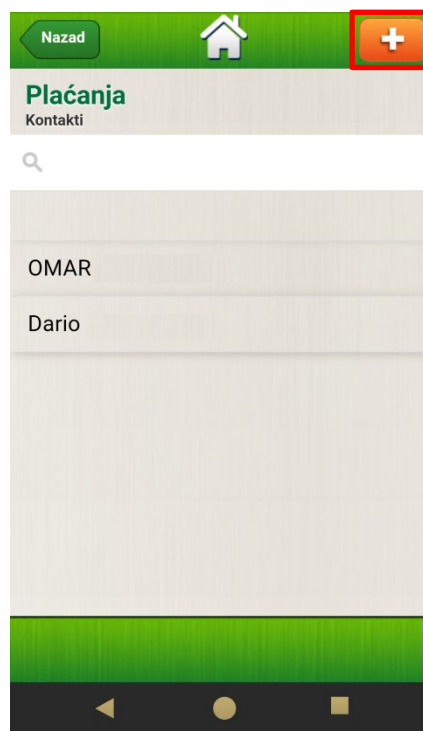
4. DOPUNA PUTEM ODABIRA KONTAKTA IZ IMENIKA TELEFONA

U svrhu naprednijeg korištenja usluge, razvijena je dodatna funkcionalnost imenika za najčešće korištene brojeve za dopunu. Osim internog imenika, integracijom na lokalni interface korisnici su u mogućnosti da odaberu i bilo koji kontakt iz imenika telefona.

Razvojem dodatnih pod funkcionalnosti se pojednostavio unos često korištenih brojeva za dopunu i povećala preciznost unosa broja za dopunu, te smanjila mogućnost greške prilikom dopune.



Izaberite opciju ELBA imenik



Klikom na [+] možete dodati novi kontakt

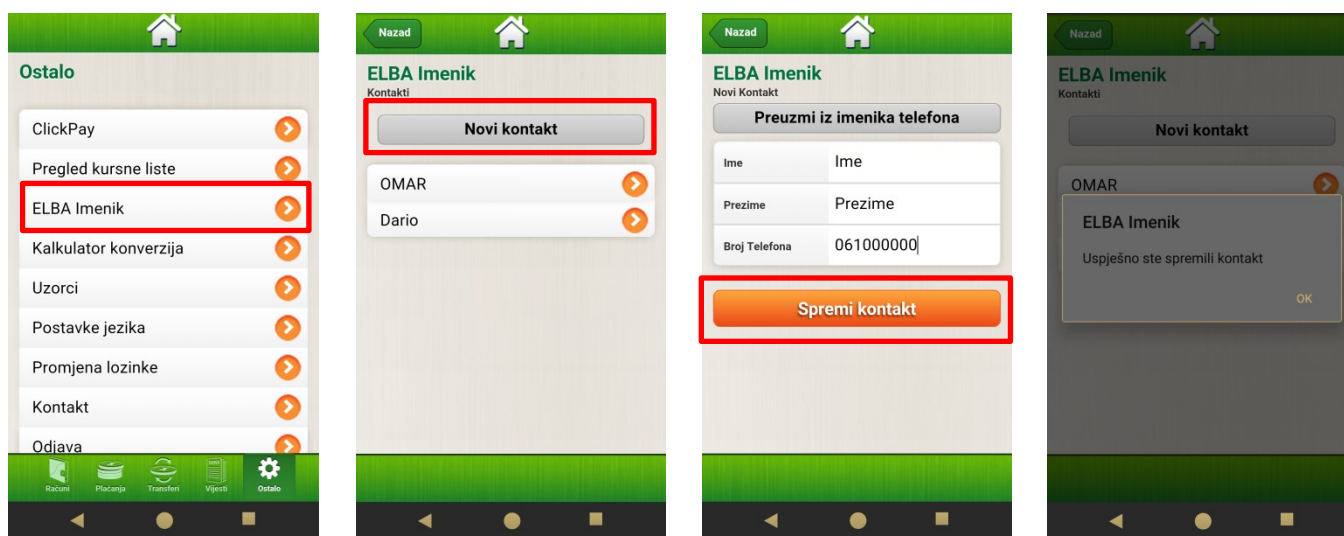


Preuzimanje iz imenika telefona

Lista kontakata telefonskog imenika

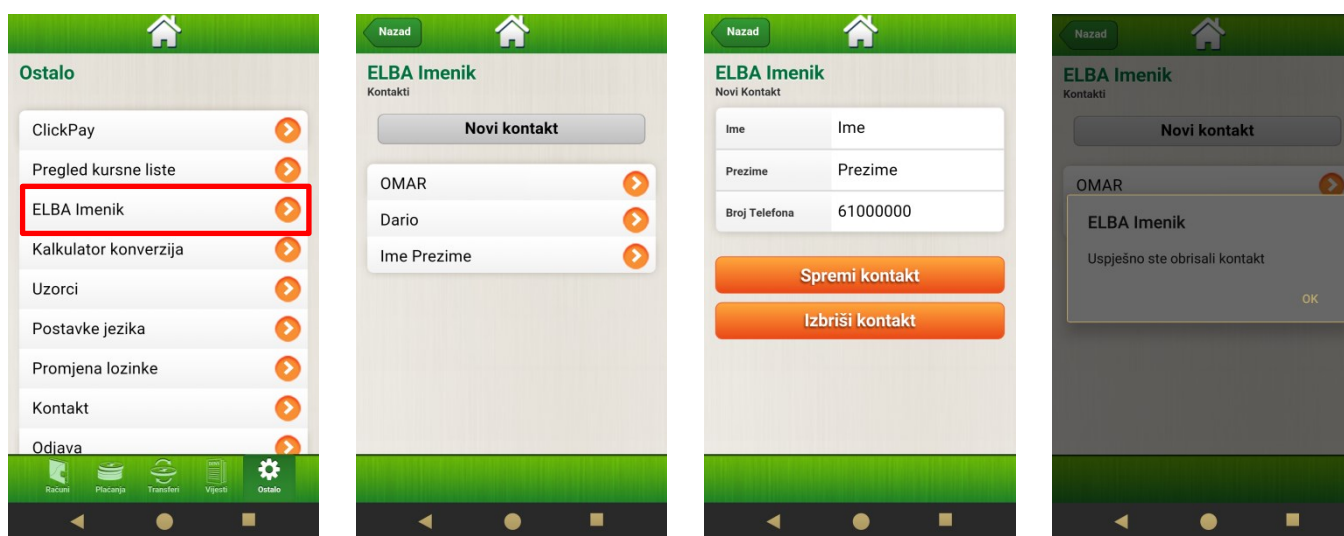
1. Odaberite ikonicu koja predstavlja imenik
2. Odaberite kontakt iz Vašeg ELBA imenika (imenik često korištenih broja za dopunu kroz mBanking) ili zaberite opciju „Preuzmi iz imenika telefona“
3. U polje „Iznos“ unesite iznos u KM koji želite da dopunite na željeni broj telefona.
4. Kliknite „Potpiši nalog“

4. ELBA imenik – DODAVANJE NOVOG KORISNIKA



Prikazan proces dodavanja novog kontakta u Vaš ELBA imenik

4. ELBA imenik – IZMJENA I BRISANJE KORISNIKA



Prikazan proces izmjene i brisanja kontakta u Vašem ELBA imeniku.